

nogen, der kan stoppe en. Man kan henvende sig og få rådgivning og vejledning.

Nu lægger ministeren i sit nye lovforslag op til, at man med hensyn til den her centrale videns- og rådgivningsenhed VISO skal have lov af kommunerne til at henvende sig. Hvad mener Venstre om det? Skal det ikke være sådan, at man som borger kan henvende sig på samme måde som i dag og få rådgivning og vejledning hos VISO på samme måde, som man kan hos amterne, for på den måde at sikre, at mennesker, som ikke lige kan sætte sig ned og læse en pjece og derefter lave en flot klage, kan gå hen og få rådgivning og vejledning og måske også få at vide, at det kunne være, man kunne gøre det på en lidt anden måde og få tingene løst på en god måde til alles fordel? Hvad mener Venstre om, at man som borger ikke kan henvende sig direkte til VISO og få hjælp?

(Kort bemærkning).

Hans Andersen (V):

Det er jo således i dag i et amt, at der, når amtet får en henvendelse fra en borger, så sendes et svar fra amtets side til borgeren, og amtet skriver således også – jeg har selv skrevet under på sådan en skrivelse – at man, hvis man finder, at det her er utilfredsstillende, kan klage til dette sted.

Det samme gælder også i fremtiden med hensyn til kommunalreformen, nemlig at man kan få rådgivning og vejledning. Jeg vil gerne oplyse fru Lotte Bundsgaard om, at man i VISO kan få rådgivning og vejledning. Jeg tror, man skal læse forslagene til kommunalreformen en gang til, for man skal skelne mellem rådgivning, vejledning og udredning i den her debat.

(Kort bemærkning).

Lotte Bundsgaard (S):

I de hørings svar, der er indgivet fra flere organisationer, udtrykkes der bekymring over, at man som borger ikke længere kan henvende sig og få hjælp til at udrede sin sag og vejledning og rådgivning, hvilket man som oftest som borger har brug for, når man møder det offentlige system, og især, kan man sige, hvis man er socialt udsat eller er i en situation, hvor ens barn er blevet meget handicappet for at tage et eksempel. Der har man brug for en stærk offentlig sektor, der hjælper en med udredning, med rådgivning osv. Det kan man i dag få i amterne. Det lægger ministerens lovforslag ikke op til at man kan få i VISO.

Men jeg er glad for at høre, at Venstres ordfører allerede nu er opmærksom på det. Forhåbentlig kan Venstres ordfører så rådgive ministeren, sådan at det lovforslag, der bliver fremlagt her i slutningen af januar, indeholder den her del, for det er altså dybt problematisk for de mennesker, der virkelig har brug for den offentlige sektors hjælp, at man fratager dem den del af deres retssikkerhed i det lovforslag, der er i høring i øjeblikket.

(Kort bemærkning).

Hans Andersen (V):

Det, jeg her har stået og sagt, er i overensstemmelse med det, der er fremlagt i det nye forslag til lov om social service. Der skal være mulighed for rådgivning og vejledning. Man skal bare skelne mellem rådgivning, vejledning og udredning, og det synes jeg også fru Lotte Bundsgaard lige skal være opmærksom på.

Jeg er opmærksom på hørings svarene, herunder DSI's hørings svar vedrørende organisationen og ønskerne fra brugerorganisationerne med hensyn til, hvilken rolle VISO skal spille.

(Kort bemærkning).

Ida Jørgensen (RV):

Kunne ordføreren fra Venstre så ikke forklare, hvad der er forskellen på en vejledende udredning og en borgerhenvendelse? Det, vi taler om, er borgernes retssikkerhed, og det er det, der optager os meget. En udredning har vel også det indhold, at man får at vide, hvad det er for et problem, man står med, og hvordan det offentlige kan hjælpe en. Det må jo være en del af en udredning, og den udredning må borgerne da kunne få direkte. Sådan som vi læser forslaget, står der direkte, at det kan borgerne kun få, hvis de får en henvisning fra kommunen.

Men det ville være meget hjælpsomt, hvis Venstre ville oplyse om, hvad der er forskellen på en vejledende udredning og det, at borgerne kan få oplysning.

Kl. 11.25

(Kort bemærkning).

Hans Andersen (V):

Oplysning, vejledning og rådgivning synes jeg er én del. Det er, at man kan rette henvendelse og spørge: Hvor kan jeg finde oplysninger om det her område, som jeg ønsker at få nogle flere informationer om? En udredning er altså en konkret sagsbehandling, hvor man går ind og kigger på det enkelte menneske, hvilke proble-