

re en begrænset support på 15 timer ugentligt til varetagelse af akutte henvendelser. Henvendelser om brugerstyring i patientsikkerhedssystemet har derfor ikke på noget tidspunkt været forgæves. Alle henvendelser er blevet besvaret og problemer hurtigt afhjulpet.

Endelig oplyste Sundhedsstyrelsen i slutningen af november 2005 til Amtsrådsforeningen, at der fra den 1. december ville være fuld it-support igen, og det er tilfældet i dag.

Den nye løsning er permanent, da Sundhedsstyrelsens it-afdeling har overtaget supporten af systemet fra den enhed, patientsikkerhedssystemet, og det er altså baggrunden for, at der på it-support-siden har været den her midlertidige løsning.

Så jeg må altså samlet sige, at det her system fungerer, der indrapporteres i øvrigt i et omfang, der overstiger vores alles fælles forventning, og sagerne håndteres i Sundhedsstyrelsen, og Sundhedsstyrelsen agerer på sagerne, senest jo med den store rapport om medicinering, som jeg netop har oversendt til Folketingets Sundhedsudvalg.

Kl. 16.10

Lise von Seelen (S):

Hvis det viser sig, at den navngivne medarbejder fra Sundhedsstyrelse er citeret forkert i avisen og det faktisk er sådan, at systemet har fungeret i perioden, så er det jo selvfølgelig meget glædeligt. Men jeg skal bare lige være helt sikker på, at jeg har forstået det rigtigt. Det vil sige, at det er den navngivne medarbejder, som i avisen er fejlciteret, eller også har vedkommende udtalt sig forkert. Er det rigtigt forstået?

Indenrigs- og sundhedsministeren (Lars Løkke Rasmussen):

Det ved jeg ikke noget som helst om. Jeg kan jo ikke bedømme en samtale, der har været mellem en medarbejder og en journalist, og hvem der har refereret hvem forkert.

Jeg kan bedømme, hvad der er situationen i Sundhedsstyrelsen. Og situationen i Sundhedsstyrelsen er sådan, at der rapporteres ind til det her system, i øvrigt i et meget betragteligt omfang. Da vi lavede lovgivningen, havde vi en forestilling om, at der ville komme 3.000 indrapporteringer om året, og jeg tror, vi i år når op på over 12.000, altså fire gange så meget som forventet.

Sundhedsstyrelsen arbejder med de sager og har gjort det gennem hele perioden ved at ud-

sende obs-meddelelser et antal gange, ved at udsende nyhedsbreve, ved at afgive en årsrapport og senest ved her for ganske nylig at afgive en stor temarapport om medicinering, fordi de indrapporteringer, der har været til Sundhedsstyrelsen, har afdækket, at langt de fleste utilsigtede hændelser netop sker på mediciningsområdet.

Så har der været en flytning af it-supporten fra selve den her enhed i Sundhedsstyrelsen, der arbejder med patientsikkerhed, til Sundhedsstyrelsens it-afdeling, og det har gjort, at der på it-support-siden i en meget kort periode har været en begrænset betjening af amterne.

Lise von Seelen (S):

Det er rigtigt, at der er kommet mange flere henvendelser fra amterne, end man havde forudset, og det i sig selv er rigtig, rigtig glædeligt, for det fortæller os jo noget om, at man i de systemer, som vi har brug for her, er meget optaget af at forbedre patientsikkerheden.

Da man satte det her i værk, afsatte man halvanden stilling til det i Sundhedsstyrelsen, men det var jo så med det forventede antal. Nu kommer der jo betragtelig flere. Er det ministerens opfattelse, at med de betragtelig flere henvendelser kan man opnå den rigtige behandling, uden at der også sker en øgning af det personale i Sundhedsstyrelsen?

Indenrigs- og sundhedsministeren (Lars Løkke Rasmussen):

Jeg er meget enig med fru Lise von Seelen i, at vi alle sammen skal glæde os over, at det faktisk er gået meget hurtigere med at få hul på den her byld, end man kunne gøre sig nogen forestilling om. Det er selvfølgelig noget, der medvirker til at presse Sundhedsstyrelsen, og det pres skal vi selvfølgelig håndtere, og det skal gøres på flere måder.

Noget af det, der har været problemet, har været, at man ikke har kunnet opnå umiddelbar enighed mellem amterne og Sundhedsstyrelsen om, hvordan formen på de indrapporteringer skulle være, og det betyder altså, at de her op mod 12.000 henvendelser i meget stor udstrækning har været friteksthenvendelser. Det er nu sat bedre i system, sådan at der kommer en klassificering, altså en mere regelret indrapportering, der gør, at man hurtigere kan sagsbehandle henvendelserne. Så det er én måde at håndtere det på.