

hele tiden veje den tid, sagsbehandlingen tager, op imod, at borgerens klagesag også skal vurderes grundigt. Men når vi nu skærper kravene til det, der skal stå i den kommunale afgørelse, styrker det også borgerens mulighed for i det hele taget at klage over den afgørelse, kommunen har truffet, så vi har fra regeringens side netop gjort en særlig indsats for at styrke retssikkerheden.

Formanden:

Så er det fru Lise von Seelen som medspørger.

Lise von Seelen (S):

Hvis borgeren er uenig, kan der jo klages over afgørelsen, men det var jo muligt at få en hurtigere afklaring, hvis borgeren havde ret til en administrativ klageadgang. Det var også noget af det, vi snakkede om i samrådet, men som vi heller ikke rigtig fik tid til at gå i dybden med.

Som jeg opfatter det, vil en administrativ klageadgang medføre en hurtigere afklaring, fordi der jo i enhver sag er en forudgående sagsbehandling, så det ikke må formodes, at man skal starte helt forfra. Hvad er grunden til, at ministeren ikke synes, det vil være en god idé at indføre en administrativ klageadgang, så borgeren får en kortere ventetid?

Socialministeren (Eva Kjer Hansen):

Jeg synes, vi har fokus på det, der er væsentligt, nemlig at der bliver skabt større synlighed om de afgørelser, der bliver truffet. Det giver borgerne bedre mulighed for at vurdere, om de får den hjælp, de har brug for.

Kl. 14.05

Dernæst er det vigtigt at sikre, at der er et godt udgangspunkt for at diskutere lokalt, hvordan serviceniveauet skal være i den pågældende kommune. De nye handicapråd, som kommer den 1. april, vil virkelig kunne rejse de forskellige emner, der har betydning for personer med handicap, og i øvrigt skal det være gældende i klagesystemet, at der er den kortest mulige sagsbehandlingstid. Det er selvfølgelig vigtigt, og jeg mener, det er en god garant for, at borgerne kan få efterprøvet deres sag og få den hjælp, de har brug for.

Lise von Seelen (S):

Det handler jo i høj grad om retssikkerhed, altså hvad man som borger har ret til, og jeg synes, at når man sidder i en meget sårbar situation, ville det være en fordel, hvis man havde administra-

tiv klageadgang. Jeg synes også, det er afgørende vigtigt, at det ville øge borgernes retssikkerhed, og jeg er også sikker på, at det ville nedsætte ventetiden for de borgere, som er meget afhængige af de afgørelser, der træffes.

Ministeren siger, at ventetiden skal være rimelig, og jeg vil gerne spørge ministeren helt konkret: Hvad synes ministeren er en rimelig ventetid under forudsætning af – og det forudsætter jeg – at der er truffet afgørelse og har været en forudgående sagsbehandling, så man ikke skal starte sagen helt forfra?

Socialministeren (Eva Kjer Hansen):

Jeg har på ingen måde snakket om, at der skal være en rimelig ventetid. Jeg har sagt, at man lokalt skal diskutere, hvor lang tid det er rimeligt at vente på en afgørelse i en sag eller på at få bevilget et hjælpemiddel eller lignende, og det er helt oplagt et emne, som man kan tage op og diskutere i de nye handicapråd.

Jeg ved, at der er kommuner, som allerede har offentliggjort, hvor længe man vil være om at vurdere en ansøgning om f.eks. et hjælpemiddel, og det er sådan noget, som jeg synes er vigtigt at tage stilling til. Det skal være en del af det kommunale serviceniveau, som kan være med til at afklare, hvilke forventninger man som borger kan have til den hjælp, man får fra det offentlige.

Jeg synes, vi fra regeringens side i den grad har sat fokus på, at der her er tale om mennesker, som er i en vanskelig situation og har brug for hjælp. Derfor er det vigtigt at styrke deres retssikkerhed, og det er jo lige præcis det, vi gør med de mange initiativer, jeg har nævnt.

Thomas Krog (SF):

Jeg kan forstå, at selv om Institut for Menneskerettigheder sætter spørgsmålstegn ved, om kommunerne gør det rigtige, fordi tallene fra klageinstanserne netop viser, at der er nogle helt klare problemer med de kommunale afgørelser, er ministeren alligevel helt tryk ved, at det er i kommunerne, den fulde kompetence skal ligge.

Mit spørgsmål er: Synes ministeren, det er rimeligt, at i en tid, hvor der i øvrigt er råd til at give 10 mia. kr. i skattelettelser, skal nogle af de udsatte grupper betale for det, de helt klart og helt konkret har brug for i deres hverdag?

Socialministeren (Eva Kjer Hansen):

Jeg skal sige, at jeg er tilhænger af skattelettelser, når der i øvrigt er økonomisk råderum for dem,