

give operatørerne incitament til at undgå forsinkelser.

Det er desuden afgørende, at en kompensationsordning hele tiden er brugbar for passagererne og lever op til de forudsætninger, der er i togtrafikken. Derfor skal der løbende være mulighed for at tilpasse ordningen.

Transport- og Energiministeriet har for nylig holdt et møde med DSB og Arriva for at igangsætte arbejdet med at formulere et sæt minimumsregler for kompensation. Og jeg må sige, at der var tale om et yderst konstruktivt møde, hvor både DSB og Arriva erklærede sig villige til at deltage i arbejdet med at udforme minimumsbestemmelserne. Togoperatørerne vil nu i samarbejde udforme et udkast til minimumsbestemmelser, som vil blive drøftet i ministeriet i slutningen af februar måned. Det er altså noget, der går ret stærkt. Ved at inddrage togoperatørerne i dette arbejde sikrer vi os altså, at der tages hensyn til økonomien i togtrafikken.

Målet er, at en kompensationsordning kan indføres i kontrakterne, så togoperatørerne kan tilbyde kompensation ved forsinkelser inden den 1. juli 2006, altså den dag, jeg havde sat som mål. Det kræver, at der opnås enighed mellem parterne, og det mener jeg der er gode muligheder for at der gør. Derfor skal minimumsbestemmelserne indføres i alle kontrakter med togoperatører.

Togoperatørerne vil kunne tilbyde yderligere kompensationsmulighed, hvis de vil, ud over minimumsbestemmelserne. Det er noget, der er frivilligt for dem.

Kl. 13.40

Så vil jeg gerne sige, at jeg er meget overbevist om, at der har været problemer med informationen til passagererne i forbindelse med de mange forsinkelser, der har været det sidste halve år. Det er måske nok de klager, jeg får flest af, manglende information, og jeg er sikker på, at DSB og Banedanmark gør, hvad de kan for at give den bedst mulige information til passagererne, men der er altid mulighed for forandringer. Der er dog nogle tekniske og økonomiske grænser for, hvad der kan gennemføres.

Jeg ved, at DSB og Banedanmark arbejder med disse problemer, og jeg har hørt i Radioavisen her til morgen, at de har afsat et betydeligt beløb for at forbedre situationen netop på dette område, og det er jeg meget tilfreds med. De vil lave et fælles driftscenter, som forventes taget i brug den 1. september i år, så man dermed kan komme videre.

Så har der været spørgsmålet om oprettelse af et ankenævn for klager over transport med tog. Det har også været drøftet med Forbrugerrådet. Vi var enige om, at det var hensigtsmæssigt, at udpegelsen af sådan en myndighed afventer en beslutning i EU om en forordning vedrørende rettigheder for passagerer i international togtrafik. Den er jo altså på vej; det er den regionale, der ikke er på vej. Denne forordning vil ligeledes indeholde krav om nationalt udpegede ankenævne.

Det vil derfor være helt naturligt at placere et ankenævn til behandling af klager vedrørende national togtrafik samme sted som ankenævnet, der behandler klager vedrørende international togtrafik, og det var vi enige om var den eneste fornuftige løsning.

Som sagt arbejder jeg meget intenst sammen med både DSB og Arriva, for at vi skal kunne finde en fornuftig løsning, for alle parter er faktisk enige om, at det er fornuftigt at finde en ordning; det ser man jo for flytrafik, og man ser det andre steder, og selvfølgelig skal der også gælde nogle ordentlige regler for forbrugerne på togtrafikkens område.

Første næstformand (Svend Auken):

Vi beder ministeren om at blive stående. Den første, der ønsker at komme med korte bemærkninger til ministeren, er fru Jytte Wittrock.

(Kort bemærkning).

Jytte Wittrock (S):

Det er selvfølgelig positivt, at vi er på vej til at kompensere for de ulemper, som passagererne har levet med i rigtig lang tid, men jeg synes bare ikke rigtig, jeg kan forstå, hvorfor det skal være en frivillig aftale. Hvorfor kan man ikke lige så godt have en lovgivning, der siger, at der er nogle minimumsregler, så man også sikrer sig i fremtiden? Det kan vel også indarbejdes i en lov, at der løbende evalueres på gebyrstørrelser og alt andet. Det er vel ikke umuligt, at det foregår i en lov.

Det der med, at det er en frivillig aftale, synes jeg er løsere, end det bør være.

(Kort bemærkning).

Transport- og energiministeren (Flemming Hansen):

Det er et spørgsmål, som er vigtigt.

I første omgang var det Forbrugerrådets synspunkt, at den skulle være i en lov, men da jeg argumenterede imod det, syntes de sådan set