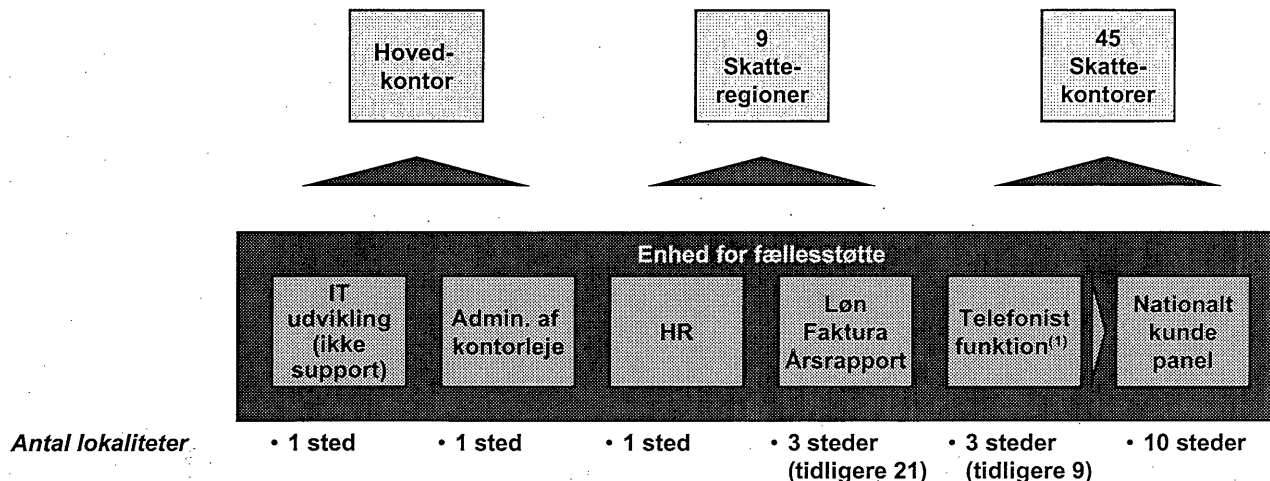


SVERIGE CENTRALISERER STØTTEFUNKTIONER I EGEN ENHED SOM BETJENER HELE SKATTEADMINISTRATIONEN



(1) Telefonist funktionen tager i mod samtaler og viser dem videre til nationalt kunde panel. Samtaler håndteres af den af de 10 skatteregioner som har ledig kapacitet. Samtaler vedrørende faktiske controlsager håndteres af lokale skattekontor

Kilde: Årsrapport Skatteverket 2004; Mats Andersson og Robin Mångs fra Skatteverket