

Bemærkninger til lovforslaget

Almindelige bemærkninger

Lovforslaget omhandler to af hinanden uafhængige forhold, som er reguleret i lov om konkurrence- og forbrugerforhold på telemarkedet. Dels adgangen til kortnumre til brug for bestemte formål - en fælles telefonlinje til offentlige myndigheder - og dels it- og teleberedskabet. Herudover omhandler lovforslaget en mindre ændring af teknisk karakter om indbringelse af klager for Teleklagenævnet.

1. Adgangen til kortnumre til brug for bestemte formål (fælles telefonlinje til offentlige myndigheder)

I dag er der mange telefoniske indgange til den offentlige sektor, hvilket for borgerne kan virke uoverskueligt, specielt hvis borgerne er i tvivl om, hvor de skal henvende sig med en konkret forespørgsel. For at afhjælpe dette kan der eksempelvis etableres en fælles samlet telefonlinje til offentlige myndigheder, der kan bruges som en vejviser til den offentlige sektor. Dette kan muliggøre, at borgerne nemmere kan finde den rette myndighed eller den relevante information.

Af bestemmelse i den gældende § 26, nr. 2, fremgår det, at kortnumre kan afsættes til »en samlet indgangsportaal til offentlige myndigheder«. Lovbemærkningerne til bestemmelsen angiver særligt, at der til dette formål vil blive tale om at anvende et 4-cifret kortnummer. Dermed kan en fælles samlet telefonlinje til offentlige myndigheder i dag forudsætningsvis alene etableres på et 4-cifret kortnummer.

Af hensyn til kommunikationen til borgerne om adgangen til den fælles samlede telefonlinje kan begrænsningen til alene at kunne anvende et 4-cifret kortnummer være uhensigtsmæssig. Den foreslåede ændring af § 26, nr. 2, indebærer, at denne begrænsning fjernes, således at en fælles samlet telefonlinje også vil kunne etableres på andre kortnumre, herunder for eksempel 3-cifrede kortnumre.

Et kortnummer er et 3-, 4-, 5- eller 6-cifret nummer fra den danske nummerplan, der kan benyttes til særlige formål.

2. It- og teleberedskabet

I juni 2005 offentliggjorde regeringen beredskabspolitikken »Et robust og sikkert samfund, regeringens politik for beredskabet i Danmark«, som omhandler forebyggelse og håndtering af samt genopretning efter større ulykker og katastrofer. Der peges i politikken på, at regeringen ønsker et robust og sikkert samfund med et velfungerende beredskab, der kan modstå de nye udfordringer og risici, som det moderne samfund står over for.

I regeringens beredskabspolitik peges konkret på en række prioriterede områder som forebyggelse, beredskabsplanlægning, uddannelse og øvelser, opbygning af viden og analyser samt internationalt samarbejde. Hvad angår forebyggelse fremhæves it- og teleområdet med henvisning til, at der består en afhængighed af it og tele for alle samfundets sektorer. I relation til forebyggelse lægger regeringen i øvrigt særlig vægt på arbejdet med løbende sårbarhedsvurderinger i sektorerne.

Lovforslaget er udarbejdet i overensstemmelse med regeringens politik for beredskabet i Danmark og er samtidig opfølgning på et analysearbejde på området i regi af Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling med henblik på at få skabt rammerne for et effektivt og tidssvarende it- og teleberedskab. IT- og Telestyrelsen sendte i november 2005 rapporten »Rammerne for et fremtidigt og styrket beredskab på it- og teleområdet« i høring i staten og telebranchen m.fl. Rapporten, som er baseret på en række konsekvens- og sårbarhedsanalyser hos udvalgte beredskabsmyndigheder og teleudbydere, indeholder en række anbefalinger om beredskabet på it- og teleområdet.

Lovforslaget tager udgangspunkt i et it- og teleberedskab hos teleudbydere og dermed i relation til samfundets offentlige teleforsyning. Samfundets fundamentale og stigende afhængighed af it-anvendelse og elektronisk kommunikation medfører et behov for at sikre den elektroniske infrastruktur, der ligger til grund for det offentlige udbud af teletjenester. Såvel borgere, som virksomheder og myndigheder har gene-