

Forbrugerklagenævnet behandler klager fra forbrugere vedrørende varer eller arbejds- og tjenesteydelser efter lov om forbrugerklager. Der skal med hjemmel i loven fastsættes regler for nævnets virksomhedsområde, maksimum- og minimumgrænser for indgivelse af klage samt for betaling af gebyr for behandling af en klage til Forbrugerklagenævnet. En erhvervsdrivende skal betale et beløb til Forbrugerstyrelsen for styrelsens udgifter til en sags behandling ved Forbrugerklagenævnet, hvis forbrugeren får medhold i sin klage, eller hvis sagen forliges.

I medfør af lov om forbrugerklager rådgiver Forbrugerstyrelsen erhvervslivet og forbrugeren med henblik på at forebygge klagesager, samt bistår erhvervslivet i forbindelse med oprettelse af private, godkendte klagenævn. Der er i den forbindelse etableret en række private, godkendte klagenævn finansieret af brancherne, således at de erhvervsdrivende og forbrugerne i højere grad tager et medansvar for egne klager.

Forbrugerstyrelsen har endvidere til opgave at varetage og udvikle den statslige forbrugerinformation med henblik på at sikre, at informationen er baseret på objektive og troværdige oplysninger og giver et godt grundlag for køb af varer og tjenesteydelser på såvel det private som det offentlige marked. Informationen formidles bl.a. gennem en samlet forbrugerportal, som Forbrugerstyrelsen har ansvaret for.

Der er etableret et Forbrugerforum bestående af repræsentanter fra forbrugerorganisationer og virksomheder med ansvar for rådgivning om fastlæggelsen af retningslinier for den offentlige forbrugerinformation, varetagelsen af forbrugeropgaver i Forbrugerstyrelsen og overordnede forbrugerpolitiske opgaver.

Forbrugerforum rådgiver om de retningslinier, som Forbrugerstyrelsen skal omsætte til konkrete informationstiltag.

For at skabe bedre sammenhæng i den offentlige indsats på forbrugerområdet er der etableret en tværgående ForbrugerTaskforce bestående af repræsentanter fra en række forskellige myndigheder. Sekretariatsbetjeningen af TaskForcen varetages af Forbrugerstyrelsen.

Forbrugerstyrelsen er ansvarlig for loven om en Rejsegarantifond og regeludstedelse efter denne.

Forbrugerstyrelsen administrerer lov om forbud til beskyttelse af forbrugernes interesser. Loven indeholder bestemmelser, der sikrer det indre markedes funktion gennem en mere effektiv beskyttelse af forbrugernes kollektive interesser.

Der er indgået resultatkontrakt mellem Økonomi- og Erhvervsministeriet og Forbrugerstyrelsen for 2008. Yderligere oplysninger om Forbrugerstyrelsen kan findes på www.forbrug.dk.

Virksomhedsstruktur

08.24.01. Forbrugerstyrelsen (tekstanm. 6), CVR-nr. ????????

Der indgår ikke øvrige hovedkonti i virksomhedens balance.

5. Opgaver og mål

Opgaver	Mål
Forbrugerinformation	Forbrugerstyrelsen skal understøtte den enkeltes frihed til at vælge varer og ydelser på det private og offentlige marked ved at tilvejebringe og formidle information om forbrugerrelevante forhold på et uafhængigt og objektivt grundlag. Forbrugerstyrelsen skal endvidere give virksomhederne nem og overskuelig adgang til information om forbrugerrelevante forhold.