

Erhvervsrettet afregning	At sikre en effektiv afregning af skatter og afgifter, herunder administrative afgørelser med henblik på at sikre det korrekte grundlag.
Erhvervsrettet indsats	På SKATs initiativ at sikre at flest mulige af virksomhederne angiver og betaler korrekt og rettidigt og i overensstemmelse med det faktiske grundlag.
Erhvervsrettet inddrivelse	At sikre at der sker betaling af et krav, som ikke er afregnet retmæssigt. Omfatter også inddrivelse af andre restancer end skatterelaterede, dvs. krav modtaget fra andre myndigheder.
Systemmodernisering	At IT-understøtte SKATs centrale arbejdsprocesser med effektiviseringer og lettelser til følge. At SKATs IT-arkitektur bliver så fleksibel, at det er hurtigere, billigere og mere sikkert at ændre denne. At SKATs IT-drift, vedligeholdelse og udvikling indkøbes til markedspriser.
Ankenævn	At kunne matche omverdenens krav og ekspertise samt fremme en hurtig, korrekt og ensartet behandling af klagerne.

Effekt	R 2002	R 2003	R 2004	R 2005	R 2006	B 2007	F 2008	BO1 2009	BO2 2010	BO3 2011
Samlet pointmål på service, kontrol og sagsbehandling i forbindelse med selskabsskat, personlige erhvervsdrivende, hovedaktionærer, moms, afgifter, lønsum, a-skat og told (1.000) ¹⁾						950,0				-
- heraf minimumspoint for kontroller (1.000) ¹⁾						430,0				-
Samlet pointmål på kontrol, vejledning mv. (1.000) ²⁾				193,8	248,1	-	-	-	-	-
- heraf minimumspoint for kontroller (1.000) ²⁾				90,4	178,6	-	-	-	-	-
Kontrol (excl. erhvervs- og selskabsligning)										
Totale reguleringer (mia. kr.)	2,8	3,7	2,7	2,7	-	-	-	-	-	-
Antal kontroller (1.000) ²⁾	33,5	37,9	34,2	27,5	-	-	-	-	-	-
Antal kontroller (toldområdet) (1.000)		29,7	24,6	40,4	27,8	-	-	-	-	-
Ligning af selskaber: Antal kontroller (1.000) ³⁾	28,9	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samlet pointmål på ligning af selskaber (1.000) ³⁾		68,3	69,8	54,8	39,0	-	-	-	-	-
Ansættelsesændringer (mia. kr.) ⁴⁾	13,6	12,0	12,6	11,4	-	-	-	-	-	-
Ligning af erhvervsdrivende: Samlet pointmål på ligning af personligt erhvervsdrivende (1.000) ⁵⁾					160,2	-	-	-	-	-
Underdeklaration af personlig indkomst ⁶⁾						3,1 pct. af BNP	3,1 pct. af BNP	3,1 pct. af BNP	3,1 pct. af BNP	3,1 pct. af BNP
Indeks af "Borgernes holdning til SKAT" ⁷⁾						0,56	0,56	0,56	0,56	0,56
Indeks af "Virksomhedernes holdning til SKAT" ⁸⁾						0,55	0,55	0,55	0,55	0,55