

Kl. 15:58

**Velfærdsministeren (Karen Jespersen):**

Spørgsmålet drejer sig om en rapport, der er kommet fra Socialforskningsinstituttet og hedder »God kvalitet i ældreplejen«, og spørgsmålet er så, hvordan de resultater, man kan læse om i den rapport, kan bruges.

Man kan sige, at den jo bl.a. er et grundlag for kommunerne for at tilrettelægge, så de får en bedre mulighed for at tilrettelægge deres ældrepleje, sådan at den er i tråd med de ting, som de ældre lægger særlig vægt på.

Man har jo spurgt både plejepersonalet og de mennesker, der har visiteret de ældre, og så de ældre selv, og det er klart, at det, når man tilrettelægger det, jo så først og fremmest må være det, som de ældre selv lægger vægt på, man skal notere sig. Der kommer den omgangsform, der er blandt de ansatte, jo ind som en meget klar topscorer, venlighed og respekt, og så personlig pleje, når det gælder plejeboliger. Og når det gælder hjemmeplejen, bliver der lagt vægt på rengøring og personalekontinuitet, altså at det så vidt muligt er de samme hjemmehjælpere, der kommer, og så er respekt også med her.

Så det ene er, at det er et grundlag for kommunerne i deres tilrettelæggelse af arbejdet, og det andet er, at det jo også spiller en rolle, når vi skal udmønte trepartsaftalen, der jo netop handler om at sikre, at personalet i den offentlige sektor har den rigtige måde at omgås borgerne på. Og der er det jo så meget tydeligt her, hvad det er, man skal tage til sig, når vi tilrettelægger de efteruddannelser.

Endelig kan man sige, at det med, at der er personalekontinuitet, jo er med i kvalitetsreformen.

Kl. 16:00

**Tredje næstformand (Holger K. Nielsen):**

Tak til ministeren. Fru Lise von Seelen.

Kl. 16:00

**Lise von Seelen (S):**

De oplysninger, der står i rapporten, er jo fuldstændig rigtigt et vigtigt signal til kommunerne. Men jeg synes nu også, det er et vigtigt signal til ministeren, for en af de kutymer, som jo er pålagt kommunerne, er jo, at de, der fastsætter de tilbud til de ældre, er én enhed, og at de, der udfører dem, er en anden enhed, og der fortæller rapporten os jo, at det, de ældre synes er god kvalitet, forstår de udførende i langt højere grad end de, der skal tildele de opgaver, der skal løses i de ældres hjem eller i en plejebolig. Og det er jo noget, der er bestemt herindefra, at der alt-

så skal være en, som kigger på udefra, som også er den, der beslutter, hvad ydelsen skal være.

For os er det altså utrolig vigtigt, at de ud-sagn, de opfattelser, de ældre selv har af, hvad der er god kvalitet, og hvad der giver livskvalitet i hverdagen for dem, også er det, der kommer til udtryk, når man skal sammensætte de individuelle forløb. Og derfor er det jo også, synes jeg, vigtige oplysninger til ministeren, for det er jo herindefra, det er besluttet, hvor man beslutter, hvordan tilbuddet skal se ud til den ældre, og det er altså et menneske, som er fjernere fra der, hvor opgaverne løses.

Kl. 16:02

**Den fg. formand (Bent Bøgsted):**

Ministeren.

Kl. 16:02

**Velfærdsministeren (Karen Jespersen):**

Jamen vi har nogle regler i lovgivningen, som kommunerne skal holde sig inden for, og der har de jo nogle meget vide rammer for, hvordan de vil tilrettelægge det. Men jeg kan altså ikke forestille mig nogen kommuner have en hjemmepleje, uden at de har en visitorator. Altså, det er selvfølgelig ikke et tagselybord, og der skal jo være nogle, der vurderer, hvad det er for en hjælp, hvad det er, man ikke selv kan klare og derfor skal have hjælp til fra kommunen. Der er det da helt soleklart, at man, for at man skal kunne tage bestik for at ramme rigtigt, så jo ikke bare skal være i kontakt med borgerne, men også med de ansatte, og det er jo det, al moderne ledelse også bygger på. Så man kan sige, at det jo på den måde også kan være et signal til kommunerne om, at de, der visiterer til hjemmeplejen, også skal sørge for at være i god kontakt, ikke bare med de ældre, men også med dem, der udfører arbejdet.

Kl. 16:03

**Den fg. formand (Bent Bøgsted):**

Fru Lise von Seelen.

Kl. 16:03

**Lise von Seelen (S):**

Jeg kan heller ikke forestille mig, at der er en kommune, der ikke har organiseret det sådan, for det står der jo i loven at de skal. Så det har de selvfølgelig gjort, for ellers ville de jo få ørerne i maskinen.

Det, der er kardinalpunktet, er jo, hvordan de ældres egen opfattelse af kvalitet får mere at betyde, ikke kun i debatten, men også i det konkrete arbejde ude i kommunen. Der vender man jo tilbage til det, som de ældre selv siger er kvalitet, nemlig at de mennesker, der er tæt på dem,