

## Bemærkninger til forslaget

Beslutningsforslaget tager sigte på at indføre ensartede vilkår for alle typer private rejsende, således at Rejsegarantifonden ud over det nuværende dækningsområde skal dække transport og indkvartering, f.eks. hotelværelse eller leje af feriebolig i Danmark eller udlandet, samt andre væsentlige turistmæssige ydelser købt enkeltstående eller som en del af en pakkerejse.

Fordelene ved denne udvidelse vil være:

- At alle private ferierejser vil være dækket af Rejsegarantifonden, og det vil give forbrugerne sikkerhed for deres køb.
- At det vil være let at formidle ordningen til forbrugerne.
- At garantien også vil inddrage virksomheder uden for de traditionelle rejsebureauer m.v., f.eks. hoteller, udlejere af ferieboliger etc.

Ulemperne ved udvidelsen kan være, at branchen pålægges administrative omkostninger i forbindelse med ordningen. Dette anses dog for at være en begrænset ulempe, idet en række af virksomhederne i branchen i forvejen er delvis omfattet af ordningen.

Dækningen forudsætter, at der er sket forudbetaling af rejser m.v.

Efter gældende lov dækker Rejsegarantifonden udelukkende rejsearrangementer, som typisk består af både transport og indkvartering (pakkerejser), mens fonden ikke har hjemmel til at dække rejsekunder, der har indkøbt billetter og indkvartering hver for sig.

Dette misforhold er ganske hyppigt blevet påtalt fra forbrugerside. I et koncentrat af et høringsvar vedrørende revision af EU's pakkerejsedirektiv skriver Forbrugerrådet:

»Forbrugerrådet anbefaler EU-Kommissionen at udvide rejsegarantifondens dækning. På nuværende tidspunkt er det kun pakkerejser, der er omfattet af garantien. Men i dag er rejser også blevet individuelle, og folk sammensætter oftere deres rejser selv. Det typiske billede er at bestille flybilletten hos et firma og hotellet hos et andet, men så er den rejsende ikke dækket, hvis firmaet pludselig går konkurs. I modsætning til en pakkerejse, hvor man ved konkurs både får betalt hjemtransport og erstattet indbetalte beløb. Forbruger-

rådet anbefaler desuden, at andre former for forudbetalte services, såsom biludlejning og udflugter også bliver omfattet af en ny garantiordning.« (11. oktober 2007.)

Som det blev aktualiseret ved rejseudbyderen Sterling Airlines A/S' konkursbegæring den 29. oktober 2008, kan der i rejsebranchen som i alle andre erhvervsgræne forekomme virksomhedslukninger og konkurs. To danske rejsevirsomheder – Thinggaard Rejser og Øster Lindet Rejser – er gået konkurs i september 2008, hvilket har berørt tusindvis af kunder. Rejsegarantifonden, som begge virksomheder var medlemmer af, er dog trådt hjælpende til for de passagerer, der har købt pakkerejser. Alene Øster Lindet Rejseres lukning vil koste fonden mere end 15 mio. kr. til hjemrejse til strandede kunder og til erstatning til kunder, som allerede har købt rejser hos Øster Lindet Rejser.

Det er dog mindre kendt af rejsekunderne, at Rejsegarantifonden kun træder til for kunder med pakkerejser, mens der ikke er hjælp at hente til kunder, som blot har købt flybillet og hotelophold gennem et rejsebureau.

Det er ikke muligt præcist at opgøre, hvor mange af de to nævnte bureaux kunder der kun har købt billet og hotel, men udgifterne beløber sig til flere mio. kr. F.eks. havde 500 kunder i Øster Lindet Rejser købt flybilletter eller kørselv-ferier til en pris af ca. 575.000 kr. Det er penge, der er tabt.

Forslagsstillerne foreslår derfor, at denne type kunder fremover sikres på samme måde som køberne af pakkerejser. I takt med rejsebranchens vækst er det blevet mere udbredt, at kunderne sammensætter deres egen rejse i form af f.eks. kørselv-ferier eller udlandsrejser sammensat ved individuelle valg af flyafgange og hotelophold. Man regner med, at 30-50 pct. af alle passagerer selv sammensætter deres udlandsrejser.

Derfor bør alle udbydere af pakkerejser, flyrejser og ophold i udlandet stille en garanti ved en udvidelse af Rejsegarantifondens dækningsområde for denne type kunder, således at alle private ferierejsende er stillet