

forhold og kan beregne, om de risikerer at skulle betale SU tilbage som følge af for høj indkomst. De kan endvidere fravælge SU, søge om forsørgertillæg, søge om SU-lån, genbestille et lånebevis samt søge om ret til befodringsrabat til videregående uddannelse og bestille en kopi af rabatmeddelelsen.

2.6.2. Obligatorisk digital ansøgning om SU

Det foreslås, at det gøres obligatorisk for de uddannelsessøgende at søge om SU gennem minSU. Det vil herefter ikke længere være muligt at indgive ansøgning om SU i papirform. Ansøgninger, der indgives i papirform, vil således som udgangspunkt blive afvist. Indgiver den uddannelsessøgende efterfølgende en korrekt elektronisk ansøgning, vil styrelsen dog kunne tage hensyn til modtagelsestidspunktet for papiransøgningen, hvis der opstår spørgsmål om overholdelse af ansøgningsfrister. Dette svarer til gældende praksis i tilfælde, hvor den først modtagne ansøgning er ufuldstændig, og der efterfølgende indgives en korrekt ansøgning.

Forslaget giver imidlertid også mulighed for helt eller delvist at undtage visse sagstyper, fx hvor ansøgningen skal vedlægges bilag, eller tilrettelægge særlige procedurer for små uddannelsesinstitutioner, der kan have ressourcemæssige problemer med en fuld opkobling til US2000. Der vil også være mulighed for at tage særlige hensyn til mindre grupper af uddannelsessøgende, der har behov for støtte til at benytte digital ansøgning.

Der er i dag udstrakt frihed til at anvende analoge såvel som digitale medier, når borgerne skal kommunikere med det offentlige. Det følger af folketingets ombudsmands udtalelse i FOU nr. 2002.268 om spørgsmålet om obligatorisk digital eksamenstilmelding ved det juridiske fakultet på Københavns Universitet, at den generelle retstilstand er, at elektronisk kommunikation med offentlige myndigheder alene er et tilbud. Det forudsætter lovhjælp til at en myndighed kan kræve elektronisk kommunikation, men borgerne er ikke forpligtet til at anskaffe særligt teknisk udstyr for at kunne kommunikere med en offentlig myndighed.

Med lov nr. 246 af 6. april 2001 indførtes muligheden for digital kommunikation mellem den uddannelsessøgende og låntageren på den ene side og uddannelsesstedet, styrelsen og Finansstyrelsen (Nu Økonomistyrelsen og restanceinndrivelsesmyndigheden) på den anden side, hvilket banede vej for etableringen af minSU, jf. § 43 a i SU-loven. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget, at der i første omgang var tale om en mulighed for den uddannelsessøgende til at

benytte digital kommunikation, men at det senere kunne blive obligatorisk for de uddannelsessøgende at sende og underskrive ansøgninger om SU og ændring af SU, samt at aflevere og underskrive lånebeviser og forskellige oplysninger i elektronisk form. Det vurderes imidlertid nu, at den gældende formulering af SU-lovens § 43 a ikke i sig selv er tilstrækkelig til at hjemle obligatorisk digital ansøgning om SU.

Med lov nr. 567 af 6. juni 2007, der indsatte § 8 a i lov om universiteter (universitetsloven), har ministeren for videnskab, teknologi og udvikling fået mulighed for at fastsætte regler om pligtmæssig elektronisk kommunikation, herunder at eventuel anvendelse af digital signatur sker på en sikker måde, mellem universitetet og ansøgere til universitets uddannelser og indskrevne uddannelsessøgende, fx i forbindelse med aflevering af skriftlige opgaver, speciale m.v. Bemyndigelsen er endnu ikke udmøntet. Endvidere fastslås det med lov nr. 539 af 8. juni 2006, der nyaffattede § 7 i lov om tinglysning (tinglysningsloven), at dokumenter og påtegninger i tinglysningslovens forstand er digitale, og at tinglysning kun kan ske på grundlag af digitale dokumenter og påtegninger. I begge tilfælde bemyndiges ministeren til at fastsætte nærmere regler, både om hvordan sikker kommunikation opnås, og om den mere præcise igangsætning af det nye system, men ændringerne er ikke sat i kraft endnu.

Det er hensigten at tilrettelægge selvbetjeningssystemet, så den uddannelsessøgende ikke behøver at anskaffe sig særligt teknisk udstyr for at søge om SU eller modtage meddelelser herom. Det vil dog være et krav, at den uddannelsessøgende er i besiddelse af en e-mail adresse og en digital signatur eller en pinkode (den fælleskommunale pinkode).

Selv om de nuværende selvbetjeningsmuligheder i minSU udvides, kan der – som nævnt overfor – fortsat være sagstyper, der ikke fuldt ud kan behandles elektronisk. Det drejer sig især om ansøgninger, hvor det er nødvendigt at vedlægge dokumentation for forhold, som har betydning for retten til SU, herunder blandt andet tillægsklip på grund af sygdom, rådsarbejde eller andre særlige forhold, handicaptillæg og udeboendesats til de 18-19-årige uddannelsessøgende, der som udgangspunkt kun har ret til SU med hjemmeboendesats uanset bopæl. Det foreslås derfor, at undervisningsministeren kan fastsætte regler om, hvornår ansøgning om SU fortsat helt eller delvist kan afleveres i papirform.

For mindre uddannelsesinstitutioner, der ikke har ressourcemæssig kapacitet til en fuld opkobling til det SU-administrative it-system, kan der desuden være behov for at kunne tilrettelægge en alternativ procedu-