

re. Dette vil dog ikke nødvendigvis udelukke, at den uddannelsessøgende skal indgive ansøgning om SU gennem minSU.

For at tilgodese uddannelsessøgende med særlige behov, fx stærkt ordblinde uddannelsessøgende eller uddannelsessøgende, der ikke behersker et tilstrækkeligt dansk, foreslås det, at undervisningsministeren får hjemmel til at fastsætte regler om institutionernes bistand til uddannelsessøgende.

Den uddannelsessøgende skal som udgangspunkt selv taste ansøgningen i minSU, men institutionerne forpligtes til at yde den nødvendige vejledning og bistand, så det er muligt for den uddannelsessøgende at benytte minSU. Styrelsen for statens uddannelsessøtte vil fortsat stille vejledning til rådighed både for uddannelsesinstitutionerne og de uddannelsessøgende, lige som styrelsen tilbyder uddannelsesinstitutionerne kurser for SU-medarbejderne, så de kan opfylde vejledningsforpligtelsen.

Uddannelsessøgende, der er bosat i udlandet, kan have problemer med at erhverve en digital signatur eller pinkode. For disse grupper åbner forslaget mulighed for, at ansøgning om SU fortsat kan indgives i papirform, hvis en digital løsning ikke er mulig.

Det foreslås også, at det gøres obligatorisk for den uddannelsessøgende at modtage afgørelser og meddelelser om SU i elektronisk form. Som konsekvens af bemyndigelsen til at fastsætte regler om, at visse ansøgninger fortsat skal indgives i papirform, foreslås det, at undervisningsministeren også kan fastsætte regler om, hvornår afgørelser og meddelelser om SU kan sendes til den uddannelsessøgende i papirform.

Med forslaget åbnes der også mulighed for at gøre elektronisk kommunikation mellem den uddannelsessøgende eller låntager og Økonomistyrelsen eller restanceinddrivelsesmyndigheden obligatorisk. Regler om kommunikation med Økonomistyrelsen eller restanceinddrivelsesmyndigheden fastsættes efter forhandling med finansministeren og skatteministeren og skal tilgodese samme hensyn som ovenfor nævnt.

2.6.3. Institutionernes fremtidige deltagelse i administrationen af SU

De effektiviseringsgevinster, der kan opnås ved den obligatoriske digitalisering af SU-ansøgninger er lagt til grund for lovforslaget og indarbejdet i finansloven for 2008. Effektiviseringsgevinsten hos uddannelsesinstitutionerne udgør 11,6 mio. kr. i 2009 stigende til 50,1 mio. kr. i 2011. Heraf er effektiviseringsgevinster svarende til i alt 39,6 mio. kr. forudsat gennemført ved selve digitaliseringen, og effektiviseringsgevinster svarende til 10,5 mio. kr. er forudsat gennemført

ved implementering af såkaldt best practice på uddannelsesinstitutionerne og ved, at uddannelsesinstitutionerne samarbejder om deltagelsen i administrationen af SU, jf. afsnit. 3.

Effektiviseringsgevinsten ved selve digitaliseringen opnås ved, at de uddannelsessøgende selv indtaster ansøgningen i minSU, ved at selve SU-afgørelsen i højere grad automatiseres og ved effektivisering af vejledningen. Automatiseringen af SU-afgørelsen sker ved, at oplysninger, som ligger til grund for SU-afgørelsen, og som før digitaliseringen skulle fremgå af ansøgningen og indtastes i US2000, hentes fra andre offentlige myndigheders registre og fra uddannelsesinstitutionernes studieadministrative registre.

Den centrale vejledning af de uddannelsessøgende skal effektiviseres gennem forbedring af selvbetjeningssystemet og af styrelsens vejledning på styrelsens hjemmeside. En stor del af vejledningen forbliver imidlertid på uddannelsesinstitutionerne. Det gælder både den generelle vejledning om støtteregler og vejledningen i forbindelse med ansøgning gennem minSU. Særligt vejledning og hjælp med ansøgningen for grupper af uddannelsessøgende med særlige behov, såsom stærkt ordblinde og uddannelsessøgende, der ikke behersker et tilstrækkeligt dansk, bliver en væsentlig opgave for uddannelsesinstitutionerne. Det foreslås derfor, at undervisningsministeren får hjemmel til at fastsætte regler om uddannelsesinstitutionernes bistand til de uddannelsessøgende i forbindelse med ansøgning om og udbetaling af SU.

En forudsætning for digitaliseringen og effektiviseringen er en ændring af uddannelsesinstitutionernes deltagelse i administrationen af SU. Det vil medføre behov for kompetenceudvikling af uddannelsesinstitutionernes medarbejdere, arbejdsprocesudviklinger og en effektiv kommunikationsstrategi over for både uddannelsessøgende og ansatte.

Det er endvidere en forudsætning, at uddannelsesinstitutionerne får øget mulighed for samarbejde om SU-administrationen. Det foreslås derfor, at styrelsen skal kunne godkende, at en uddannelsesinstitution varetager SU-opgaver for en anden eller flere andre institutioner, herunder træffer afgørelser for studerende på disse institutioner. Forslaget skal også ses i lyset af de store institutionelle ændringer, der er besluttet med oprettelse af professionshøjskoler og erhvervsakademier.

Tilrettelæggelsen af uddannelsesinstitutionernes deltagelse i SU-administrationen skal fortsat være institutionernes ansvar. Beslutninger herom træffes i de selvejende institutioner af bestyrelsen og den øvrige ledelse. I det omfang folkeskoler deltager i SU-admi-