

Bemærkninger til lovforslaget

Almindelige bemærkninger

Indholdsfortegnelse

1. Lovforslagets hovedindhold
 - 1.1. Kvalitetskontrakter og udbudsstrategier
 - 1.2. Kommunal borgerrådgiver
2. Kvalitetskontrakter og udbudsstrategier
 - 2.1. Baggrund og hovedformål
 - 2.2. Kvalitetskontrakt med borgerne
 - 2.2.1. Erfaringer fra servicestrategiordningen
 - 2.2.2. Kommunale kvalitetskontrakter
 - 2.3. Udbudsstrategi
3. Kommunal borgerrådgiver
4. Administrative og økonomiske konsekvenser m.v.
5. Økonomiske konsekvenser for erhvervslivet
6. Administrative konsekvenser for erhvervslivet
7. Administrative konsekvenser for borgerne
8. Miljømæssige konsekvenser
9. Forholdet til EU-retten
10. Hørte myndigheder og organisationer
11. Sammenfattende skema

1. Lovforslagets hovedindhold

1.1. Kvalitetskontrakter og udbudsstrategier

Efter lovforslaget foreslås det for det første at pålægge kommunalbestyrelsen at udarbejde en kvalitetskontrakt for udvikling af kvaliteten i den kommunale opgavevaretagelse. I kvalitetskontrakten skal kommunalbestyrelsen opstille kvantificerbare mål for hvert serviceområde i kommunen. Kvalitetskontrakten skal offentliggøres.

Efter lovforslaget foreslås det samtidig, at kommunalbestyrelsen hvert år senest samtidig med vedtagelsen af årsbudgettet og de flerårige budgetoverslag skal redegøre for, hvordan kommunalbestyrelsen følger op på de opstillede mål. Redegørelsen om opfølgningen på kvalitetskontrakten skal offentliggøres.

Det sikres herved, at kommunalbestyrelsen følger op på de fastlagte mål. Samtidig får kommunens borgere mulighed for at vurdere status for opfyldelse af målene, således at borgerne kan lade denne viden indgå i en løbende dialog med kommunalbestyrelsen om udviklingen af kvaliteten i de forskellige serviceydelser.

Denne del af lovforslaget er en udmøntning af Bedre Velfærd og Større Arbejdsglæde – Regeringens strategi for høj kvalitet i den offentlige service (regeringens kvalitetsstrategi), jf. afsnit V.2., Kommunerne skal opstille klare mål for servicen i en ny kvalitetskontrakt.

For det andet foreslås det at pålægge kommunalbestyrelsen og regionsrådet inden udgangen af funktionsperiodens første år at udarbejde en udbudsstrategi. Udbudsstrategien skal indeholde en vurdering af, på hvilke områder kommunalbestyrelsen og regionsrådet påtænker at anvende udbud, og hvordan anvendelsen af udbud kan øges. Udbudsstrategien skal offentliggøres.

Samtidig foreslås det, at kommunalbestyrelsen og regionsrådet inden udgangen af det år, hvori der finder valg sted til kommunalbestyrelser og regionsråd, skal følge op på udbudsstrategien. Redegørelsen om opfølgningen på udbudsstrategien skal ligeledes offentliggøres.

Bestemmelsen om, at kommunalbestyrelsen og regionsrådet som led i en udbudsstrategi skal vurdere, hvilke områder der planlægges udbud på, er en videreførelse af et nugældende lovkrav til indholdet af servicestrategien.

Med lovforslaget ophæves de øvrige bestemmelser om servicestrategier.

1.2. Kommunal borgerrådgiver

Lovforslaget indeholder endvidere en lovfæstelse af kommunernes adgang til at etablere en borgerrådgiverfunktion, der administreres af kommunalbestyrelsen. Der er tale om en lovfæstelse af en ordning, som den tidligere indenrigs- og sundhedsminister ved dis-