

11. Sammenfattende skema

	Positive konsekvenser/ mindre udgifter	Negative konsekvenser/ merudgifter
Økonomiske konsekvenser for det offentlige	Ingen	Udgifter for staten til videreudvikling af brugerinformation.dk på 7,5 mio. kr. som engangsudgifter samt 1 mio. kr. i efterfølgende år til drift og vedligehold.
Administrative konsekvenser for det offentlige	Begrænset administrativ lettelse i kommuner og regioner som følge af ophævelse af pligten til at udarbejde servicestrategier.	Begrænset administrativ belastning som følge af krav om udarbejdelse af dels kvalitetskontrakter i kommuner, dels udbudsstrategier i kommuner og regioner. Begrænset administrativ belastning for kommunerne som følge af krav om offentliggørelse af kvalitetskontrakter på brugerinformation.dk.
Økonomiske konsekvenser for erhvervslivet	Ingen	Ingen
Administrative konsekvenser for erhvervslivet	Ingen	Ingen
Administrative konsekvenser for borgerne	Ingen	Ingen
Miljømæssige konsekvenser	Ingen	Ingen
Forholdet til EU-retten	Lovforslaget indeholder ikke EU-retlige aspekter.	

Bemærkninger til lovforslagets enkelte bestemmelser

Til § 1

Til nr. 1

Om baggrunden for bestemmelsen henvises til de almindelige bemærkninger under afsnit 2.1. og 2.2.

Med forslaget til en ny § 62, stk. 1, 1. og 2. pkt., forpligtes kommunalbestyrelsen til at vedtage en kvalitetskontrakt, dvs. til at vurdere, hvordan kvaliteten i den kommunale opgavevaretagelse, dvs. den opgavevaretagelse, som kommunalbestyrelsen har ansvaret for, kan udvikles. I den forbindelse skal kommunalbestyrelsen opstille kvantificerbare mål for hvert serviceområde.

Bestemmelsen indebærer et delegationsforbud. Det påhviler kommunalbestyrelsen selv at fastlægge kvalitetskontrakten og herunder udvælge og formulere de mål, som har særlig politisk prioritet. Opgaven kan således ikke delegeres til et andet kommunalt organ eller den kommunale administration.

Kommunalbestyrelsen skal efter den foreslåede bestemmelse opstille et eller nogle få kvantificerbare mål for udviklingen af kvaliteten på hvert serviceområde, som kommunalbestyrelsen har ansvaret for. Det kunne f.eks. være 2 til 3 mål på hvert serviceområde.

Målene, som kommunalbestyrelsen fastlægger i kvalitetskontrakten, er udtryk for aktuelle indsatsområder, som har særlig politisk prioritet. Målene behøver ikke at være dækkende for alle aktiviteter inden for det pågældende serviceområde. Det vil være hensigtsmæssigt, at antallet af mål begrænses, så det sikres, at kvalitetskontrakten kortfattet formidler de til enhver tid mest centrale kvalitetsmål.

Afgrænsningen af de enkelte serviceområder kan variere fra kommune til kommune afhængigt af, hvordan den enkelte kommunalbestyrelse har valgt at organisere opgavevaretagelsen lokalt. De serviceområder, der fastlægges i kvalitetskontrakten, skal dække hele opgavevaretagelsen i forhold til borgerne og således inddrage opgaver på de borgerrettede serviceområder. Det kan fx være ældrepleje på det sociale område, dagtilbud på børne- og ungeområdet, affaldshåndtering på teknik- og miljøområdet og genoptræning på sundhedsområdet. Serviceområderne skal dække alle de borgerrettede opgaver, som kommunalbestyrelsen har ansvaret for, uanset om kommunen gør brug af kommunale eller private leverandører.

Målene, der opstilles i kvalitetskontrakten, skal efter den foreslåede bestemmelse være kvantificerbare – og dermed også klare og konkrete. Det enkelte mål