

skal således være formuleret på en måde, som gør det nemt for kommunalbestyrelsen og kommunens borgere at vurdere, i hvilket omfang målet opfyldes.

Målene er en politisk ramme for kommunalbestyrelsens arbejde og er ikke bindende retningslinjer for kommunalbestyrelsen eller kommunens forvaltning. Kommunalbestyrelsen er dog forpligtet til i opfølgingsredegørelsen, jf. lovforslagets § 1, nr. 2 (§ 62 a), at redegøre for, hvordan der følges op på målene i kvalitetskontrakten.

Det er hensigten med lovforslaget at give kommunalbestyrelsen stor frihed i forhold til at fastlægge kvalitetskontraktens form og indhold. Kommunalbestyrelsen fastlægger selv målene i kvalitetskontrakten, og kommunalbestyrelsen beslutter herunder, hvilke delområder eller opgaver den – på de enkelte serviceområder – vil sætte fokus på i kvalitetskontrakten. Kommunalbestyrelsen beslutter ligeledes, på hvilket niveau målene fastlægges for de enkelte delområder/opgaver. Det vil dog være naturligt, at målene sættes ambitiøst, så de enkelte mål kun kan opfyldes i kraft af en reel og mærkbar udvikling i kvaliteten for borgerne på det pågældende område.

Som eksempler på mulige kvalitetsmål i kommunalbestyrelsens kvalitetskontrakt kan nævnes:

- »Brugernes tilfredshed med kvaliteten i ældreplejen skal forbedres i kommunen. Over de næste tre år er det kommunens mål at øge antallet af brugere i ældreplejen, som er tilfredse eller meget tilfredse med den modtagne personlige pleje og praktiske bistand fra de nuværende 82 pct. til minimum 90 pct.«
- »Sagsbehandlingstiden for byggesager skal nedbringes med minimum 10 pct. om året de kommende 4 år.«
- »Den sproglige udvikling for børn i kommunens dagtilbud skal forbedres. Over de næste tre år skal den sproglige udvikling for børn i kommunens dagtilbud forbedres med 5 pct. målt med den indikator for sproglig udvikling, man anvender i kommunen.«

Det er et hovedformål med lovforslaget at sikre borgerne bedre information om kommunalbestyrelsens mål for udvikling af kvaliteten i den borgerrettede opgavevaretagelse. Det vil være naturligt, at kvalitetskontrakten og de enkelte mål fremstår lettilgængeligt for kommunens borgere. Det er derfor hensigten, at kvalitetskontrakten gøres kortfattet, enkel og overskuelig.

Kommunalbestyrelsens kvalitetskontrakt udgøres dels af de opstillede kvantificerbare mål for hvert serviceområde, dels af en kort beskrivelse af de påtænkte veje til at opfylde de opstillede mål.

Der ligger ikke i kvalitetskontraktordningen en forpligtelse for kommunalbestyrelsen til at gennemføre bestemte kvalitetsudviklende initiativer. Der ligger heller ikke en forpligtelse til at opstille bestemte typer mål eller vælge bestemte metoder til kvalitetsudvikling, jf. dog lovforslagets § 1, nr. 2 (§ 62 b) om forpligtelsen til at fastsætte en udbudsstrategi.

Kvalitetskontrakten skal – i modsætning til servicestrategien – ikke knytte an til en bestemt tidsperiode. Kommunalbestyrelsen har en forpligtelse til løbende at sikre, at kvalitetskontrakten er opdateret. Fx skal der ske en tilpasning af kvalitetskontrakten, når et kvalitetsmål er nået, når der sker større ændringer i de lokalpolitiske prioriteringer, eller hvis en fastsat udviklingsperiode er udløbet. Kvalitetskontrakten skal være den til enhver tid gældende samling af kvalitetsmål for kommunen. Målene i kvalitetskontrakten kan således strække sig over forskellige tidsperioder.

Det vil være naturligt, at kommunalbestyrelsen efter et valg drøfter, hvilke målsætninger der danner udgangspunktet for kommunalbestyrelsens virke i den kommende funktionsperiode. Ligeledes vil det være naturligt, at kommunalbestyrelsen inden et valg gør status over opfyldelsen af målene i kvalitetskontrakten for hele den afsluttede funktionsperiode. Det er dog ikke fundet hensigtsmæssigt at fastsætte bindende regler herom.

Den kvalitetskontrakt, kommunalbestyrelsen skal udarbejde, skal efter den foreslåede § 62, stk. 1, 3. pkt., offentliggøres. Kommunalbestyrelsen kan inden for rammerne af de regler om offentliggørelse, der fastsættes efter den foreslåede § 62, stk. 2, selv beslutte, hvorledes dette skal ske. Det vil være naturligt, at kvalitetskontrakten bl.a. offentliggøres på kommunens hjemmeside.

Der vil med hjemmel i den foreslåede § 62, stk. 2, blive fastsat nærmere regler om kvalitetskontraktens indhold, udformning og offentliggørelse. Der vil i den forbindelse bl.a. blive fastsat nærmere regler om, at kvalitetskontrakten skal offentliggøres på www.brugetinformation.dk.

KL vil blive inddraget i forbindelse med fastlæggelsen af de nærmere regler for ordningen.

Det følger af lovforslagets § 4, stk. 1, at kommunalbestyrelsen første gang skal vedtage og offentliggøre kommunalbestyrelsens kvalitetskontrakt senest 1. juli 2010.

Til nr. 2

§ 62 a

Om baggrunden for bestemmelsen henvises til de almindelige bemærkninger under afsnit 3.