

*Stk. 4.* Ved mikrobetalingsinstrumenter skal udbyderen uanset stk. 1 kun meddele betaleren oplysning om de vigtigste karakteristika ved betalingstjenesten, herunder den måde, hvorpå betalingsinstrumentet kan anvendes, betalerens forpligtelser, de opkrævede gebyrer samt andre væsentlige oplysninger, der er nødvendige for at træffe en beslutning på oplyst grundlag. Udbyderen skal angive, hvor de oplysninger, der er anført i § 48, stk. 1, stilles til rådighed på en let tilgængelig måde.

**§ 48.** En udbyder skal meddele følgende oplysninger og betingelser til brugeren:

- 1) Om udbyderen af betalingstjenester:
  - a) Navn og adresse, herunder e-postadresse på udbyderen, og, hvor det er relevant, adressen for en filial og agent i det land, hvor betalingstjenesten udbydes, og
  - b) relevant tilsynsmyndighed, det offentlige register, hvor udbyderens tilladelse er registreret, samt registreringsnummeret eller tilsvarende identifikationsoplysninger.
- 2) Om brug af betalingstjenester:
  - a) Betalingstjenestens væsentligste karakteristika,
  - b) den type af oplysninger eller den type entydig identifikationskode, som brugeren skal oplyse, for at en betalingstjeneste kan gennemføres korrekt,
  - c) form og procedure for meddelelse af samtykke til at udføre en betalingstransaktion og tilbagekaldelse af samtykke,
  - d) beskrivelse af tidspunktet, hvor en betalingsordre betragtes som modtaget,
  - e) den maksimale gennemførelsestid, og
  - f) en eventuel mulighed for at aftale beløbsgrænser for anvendelse af betalingsinstrumenter.
- 3) Om gebyrer, renter og vekselkurser:
  - a) Størrelsen af eventuelle gebyrer, som brugeren skal betale, og, hvor det er relevant, en liste over disse gebyrer,
  - b) hvor det er relevant de rentesatser og vekselkurser, der skal finde anvendelse, eller hvis der anvendes en referencerentesats eller referencekurs, beregningsmetoden for den faktiske rente og den relevante dato og indeks eller grundlag for fastsættelse af en sådan referencerentesats eller referencekurs, og
  - c) eventuel aftale om øjeblikkelig anvendelse af ændringer i referencerentesatsen el-

ler referencekursen samt hvorledes disse ændringer meddeles, jf. § 50, stk. 4.

- 4) Om kommunikation:
  - a) Hvor det er relevant, kommunikationsmidler og tekniske krav til brugerens udstyr, der anvendes til overførsel af oplysninger eller meddelelser efter denne lov,
  - b) måde og hyppighed for meddelelse af oplysninger efter denne lov,
  - c) hvilket sprog, rammeaftalen indgås på, samt på hvilket sprog kommunikationen skal foregå, og
  - d) retten til at modtage oplysninger efter § 49.
- 5) Om beskyttelsesforanstaltninger og korrigerende foranstaltninger:
  - a) Hvor det er relevant, en beskrivelse af de sikkerhedsforanstaltninger en bruger skal iagttage ved brug af betalingsinstrumenter, herunder hvordan der skal ske underretning efter § 59, stk. 1, nr. 3,
  - b) betingelserne for en eventuel aftalt ret for udbyderen til at spærre et betalingsinstrument, jf. § 58,
  - c) procedurer for meddelelse om uautoriserede eller fejlbehæftede transaktioner samt reglerne om ansvar for uautoriserede betalingstransaktioner, jf. §§ 61 og 62,
  - d) udbyders ansvar for gennemførelse af betalingstransaktioner, og
  - e) betingelser for tilbagebetaling af betalingstransaktioner iværksat af eller via en betalingsmodtager, jf. §§ 65 og 66.
- 6) Om ændringer af rammeaftalen:
  - a) Hvis det er aftalt, oplysning om, at rammeaftalens betingelser kan ændres, medmindre brugeren, inden den foreslåede ikrafttrædelsesdato har meddelt, at vedkommende ikke kan godkende ændringerne,
  - b) aftalens varighed, og
  - c) brugerens ret til at opsige rammeaftalen.
- 7) Om klage og erstatning:
  - a) Eventuelle lovvalgsklausuler, der finder anvendelse på rammeaftalen, og
  - b) udenretslige klagemuligheder samt adgang til at klage til den relevante tilsynsmyndighed.

*Stk. 2.* Ved forbrugeraftaler om betalingstjenester indgået ved fjernsalg skal udbyder endvidere give forbrugeren oplysninger i henhold til forbrugeraftalelovens § 13, stk. 1, jf. § 11, stk. 1, nr.