

meddelelser efter dette lovforslag. Det kan for eksempel efter § 53, stk. 2, aftales, at oplysninger til betaleren om betalingstransaktioner skal meddeles eller stilles til rådighed en gang om måneden på en måde, som gør det muligt for betaleren at lagre og gengive oplysningerne uændret. Såfremt der gøres brug af denne mulighed, skal det oplyses efter litra a, hvilke kommunikationsmidler, der finder anvendelse ved en sådan meddelelse. Det kan for eksempel være, at der sendes et kontoudtog til brugerens e-boks.

Det skal fremgå af oplysningerne, jf. § 48, nr. 4 litra b og c, på hvilken måde og med hvilken hyppighed, der meddeles oplysninger efter forslaget til denne lov, samt på hvilket sprog rammeaftalen indgås og på hvilket sprog kommunikationen skal foregå på.

Efter forslaget § 49, har en bruger ret til at modtage rammeaftalen samt oplysninger som nævnt i forslaget § 48 på papir eller andet varigt medium til enhver tid. Denne rettighed skal beskrives, som en af oplysningerne efter § 48, nr. 4, litra d.

Forslaget til § 48, nr. 5, opregner en række beskyttelsesforanstaltninger og korrigerende foranstaltninger.

Der skal efter § 48, nr. 5, litra a, laves en beskrivelse af de sikkerhedsforanstaltninger, som en bruger skal iagttage ved brug af betalingsinstrumenter, for eksempel beskyttelse af pinkoden. Det skal endvidere beskrives, hvordan der skal ske underretning af udbyderen, hvis betalingsinstrumentet er tabt, at andre uberettiget har tilegnet sig betalingsinstrumentet eller andre har brugt betalingsinstrumentet uberettiget.

Hvis udbyderen har betinget sig ret til at spærre for betalingsinstrumentet, skal disse betingelser oplyses, jf. § 48, nr. 5, litra b. Lovforslagets § 58 regulerer i hvilke situationer, en udbyder kan forbeholde sig ret til at spærre et betalingsinstrument.

Tilsvarende skal der efter § 48, nr. 5, litra c og d, oplyses om procedurer for meddelelse om uautoriserede eller fejlbehæftede transaktioner, dvs. reglerne om adgang til indsigelser mod betalingstransaktioner inden for den i lovforslagets § 63 anførte frist på 13 måneder, reglerne om ansvar for uautoriserede betalingstransaktioner, jf. forslaget §§ 61 og 62, samt betalingsudbyders ansvar for gennemførelse af betalingstransaktioner, jf. forslaget til § 68.

Forslagets §§ 65 og 66 indeholder en række betingelser for tilbagebetaling af betalingstransaktioner iværksat af eller via en betalingsmodtager. Der skal oplyses om disse betingelser, jf. § 48, nr. 5, litra e.

Efter lovforslagets § 50 skal ændringer af rammeaftalen varsles. Det kan aftales, at rammeaftalens betingelser kan ændres, medmindre brugeren, inden den

foreslåede ikrafttrædelsesdato har meddelt, at ændringerne ikke kan godkendes. Denne ændringsadgang skal i givet fald oplyses, jf. § 48, nr. 6, litra a.

Efter forslaget § 48, nr. 6, litra b og c, skal der oplyses om aftalens varighed og betalingstjenestebrugerens ret til at opsige rammeaftalen. En bruger har både adgang til at opsige rammeaftalen i forbindelse med en ændring af rammeaftalen, jf. lovforslagets § 50, stk. 3 samt en generel ret til at opsige aftalen med højest en måneds varsel, jf. forslaget § 51, stk. 1. Disse forhold skal der informeres om efter § 48, nr. 6, litra b og c.

Endelig skal der, jf. forslaget til § 48, nr. 7, oplyses om eventuelle lovvalgsklausuler, der finder anvendelse på rammeaftalen. Endvidere skal der oplyses om udenretslige klagemuligheder og adgang til at klage til den relevante tilsynsmyndighed.

Forslaget til § 48, stk. 2, svarer til forslaget § 44, stk. 3. I bestemmelsen anføres de yderligere oplysningsforpligtigelser, der skal opfyldes, når der er tale om fjernsalg af betalingstjenester – her rammeaftaler – til forbrugere. Selve oplysningspligten følger af forbrugeraftaleloven. Bestemmelsen skal ses i sammenhæng med den ændring af forbrugeraftaleloven, som foreslås ved lovforslagets § 112.

Forslaget til § 48 gennemfører direktivets artikel 42 og til dels artikel 30, 2. pkt.

#### Til § 49

Efter forslaget til § 49 har en bruger til enhver tid i løbet af kontraktforholdet ret til efter anmodning at modtage rammeaftalen samt de oplysninger og betingelser, der er nævnt i forslaget § 48 på papir eller andet varigt medium.

Selvom bestemmelsen efter sin ordlyd ikke indeholder en begrænsning af, hvor mange gange en bruger kan anmode om at modtage rammeaftalen m.v. efter forslaget til § 49, vil det være berettiget for en udbyder ikke at udlevere det nævnte materiale, såfremt brugerens anmodning er udtryk for chikane.

§ 49 finder kun anvendelse i løbet af kontraktforholdet. Kontraktforholdet må i relation til denne bestemmelse anses for afsluttet, når aftalen er endeligt opfyldt fra begge parter side. Det vil i forbindelse med en aftale om anvendelse af et kreditkort sige, når aftalen er opsagt og samtlige transaktioner i forbindelse med brugen af kortet er betalt af brugeren af betalingstjenesten.

Forslaget til § 49 gennemfører direktivets art. 43.

#### Til § 50

Det foreslås i § 50, stk. 1, at ændringer i rammeaftalen samt i de oplysninger, der fremgår af forslaget