

skal lægges vægt på, at nævnet opfylder principperne om uafhængighed, åbenhed, kontradiktion, effektivitet, lovlighed, frihed og repræsentation, som forudsat i Europa Kommissionens henstilling om de principper, der finder anvendelse på organer med ansvar for udenretslig bilæggelse af tvister på forbrugerområdet (98/257/CE). Der skal derudover bl.a. være sikkerhed for, at der er åbenhed omkring sagsbehandlingsprocedurer. Det fremgår bl.a. af bestemmelsen i § 5, stk. 2, at ministerens godkendelse (efter lovens § 5, stk. 1) kun kan meddeles, hvis klagenævnets vedtægter indeholder bestemmelser om nævnets sammensætning og sagsbehandling, som er betryggende for parterne.

Det vil i forbindelse med gennemførelsen af loven blive præciseret i bekendtgørelsesform, at det som betingelse for godkendelse vil gælde, at bl.a. de nævnte forvaltningsretlige principper m.v. også gælder for sagsbehandlingen ved de private klage- eller ankenævn. Det vil bl.a. blive sikret, at de respektive sekretariater af egen drift fremskaffer det fornødne faktiske og retlige grundlag for afgørelsen og at parterne i fornødent omfang vejledes om deres retsstilling.

3.1.4. Forbrugerstyrelsens fremtidige rolle i forbindelse med en eventuel retssag

I dag er der som nævnt under pkt. 2.4. mulighed for, at forbrugeren kan få bistand fra Forbrugerstyrelsen til at indbringe en sag for domstolene i tilfælde af, at en afgørelse eller et forlig indgået i forbindelse med klagebehandlingen ved Forbrugerklagenævnet eller et godkendt, private klage- eller ankenævn ikke efterleves af den erhvervsdrivende. Forbrugerstyrelsen vejleder endvidere forbrugeren om fremgangsmåden ved sagsanlæg om mulighederne for fri proces og retshjælpsdækning m.v., ligesom styrelsen udtager stævning på forbrugeren vegne, hvis forbrugeren ønsker det. Den foreslåede bestemmelse i § 4 d i lov om forbrugerklager, som affattet ved lovforslagets § 1, nr. 1, er en videreførelse af den gældende bestemmelse i § 4 i lov om forbrugerklager.

Som anført i afsnit 1.2. vil regeringen i folketingsamlingen 2009/2010 - med henblik på, at ordningen kan træde i kraft samtidig med nærværende lovændring - fremsætte lovforslag om en ordning, hvorefter Forbrugerstyrelsen kan sikre, at en eventuel retssag mod en erhvervsdrivende kan føres for forbrugeren, således at det bl.a. undgås, at en forbruger af økonomiske årsager afholder sig fra at føre sagen.

3.1.5. Forbrugerklagenævnets sekretariatsafgørelser

Forbrugerklagenævnet kan i medfør af den gældende bestemmelse i forbrugerklagelovens § 14, stk. 4, bemyndige sekretariatet (Forbrugerstyrelsen) til at

træffe afgørelse på nævnets vegne. Bemyndigelsen giver mulighed for, at sekretariatet kan træffe egentlige afgørelser i visse klagesager i overensstemmelse med nævnets praksis. Muligheden for at træffe sekretariatsafgørelser blev indført ved lov om forbrugerklager i 2003, bl.a. for at sagsbehandlingstiderne skulle blive kortere. Sekretariatsafgørelserne er imidlertid ikke nået op på det antal, som var forventet med indførelsen af bestemmelsen, bl.a. fordi sagerne er blevet mere komplicerede, og dermed har muligheden for at træffe sekretariatsafgørelser ikke haft den tilsigtede effekt på sagsbehandlingstiden.

Da der ved sekretariatsafgørelser ikke er tale om afgørelse, der træffes på et egentligt nævnsmøde med deltagelse af både forbruger- og erhvervsrepræsentanter under ledelse af en formand, der er dommer, bør sådanne afgørelser ikke kunne tvangsfuldbyrdes. For at undgå at en forbruger stilles forskelligt afhængigt af, om en sag er afgjort af nævnet eller af sekretariatet, foreslås det, at bemyndigelsen til at træffe sådanne sekretariatsafgørelser ophæves, således at disse sager fremover skal forelægges for nævnet til afgørelse.

Sekretariatet vil stadig på nævnets vegne kunne afvise klager, der ikke skønnes egnet til behandling eller afvise klager, hvor det må anses for åbenbart, at der ikke kan gives forbrugeren medhold, jf. den gældende § 14, stk. 5.

Det bemærkes, at de godkendte, private klage- eller ankenævn sekretariater ikke har en sådan bemyndigelse til at træffe afgørelse på nævnets vegne.

3.2. Ændring af retsplejeloven

De foreslåede regler om adgang til tvangsfuldbyrdelse af afgørelser truffet af Forbrugerklagenævnet og godkendte, private klage- eller ankenævn indebærer, at retsplejelovens § 478 om grundlaget for tvangsfuldbyrdelse må ændres, således at de pågældende nævnafgørelser kommer til at udgøre et tvangsfuldbyrdelsesgrundlag. Med den foreslåede bestemmelse i § 478, stk. 1, nr. 8, fastslås det derfor, at tvangsfuldbyrdelse fremover kan ske på grundlag af afgørelser omfattet af lov om forbrugerklager § 4 c, der er truffet af Forbrugerklagenævnet eller godkendte, private klage- eller ankenævn. Forbrugeren vil således ikke som hidtil være henvist til som udgangspunkt at opnå dom for sit krav over for den erhvervsdrivende for at opnå et tvangsfuldbyrdelsesgrundlag.

Tvangsfuldbyrdelse af afgørelser truffet af Forbrugerklagenævnet eller godkendte, private klage- og ankenævn vil efter lovforslaget skulle ske i overensstemmelse med de almindelige regler om tvangsfuldbyrdelse i retsplejelovens fjerde afsnit. Det indebærer,