

SKATTEMINISTERIET

Den 1. oktober 2008

## L 188 – forslag til finanslov for 2009.

Hermed sendes i 5 eksemplarer svar på spørgsmål § 9 nr. 1 af 4. september 2008.  
(L 188)

KRISTIAN JENSEN

/ Tina R. Olsen

### Spørgsmål 1:

»Der ønskes en redegørelse for resultaterne af spørgeskemaundersøgelserne i 2006 og 2008 samt en uddybende oversigt over underdeklarationen af personlig indkomst i tidsrummet 2003-2012, jf. anmærkningerne s. 404 og 405.«

### Svar:

Der er på finansloven fastsat tre overordnede effektmål på indsatsområdet, nemlig at underdeklarationen af personlig indkomst (skattegabets) mindskes eller fastholdes på 3,1 pct. af BNP, og at tilfredsheden med og tilliden til SKAT hos henholdsvis borgere og virksomheder opretholdes.

Skattegabets måles hvert år, mens kundetilfredshed måles hvert andet år; det ene år for borgere og det andet for virksomheder. Den seneste offentliggørelse vedrører virksomhederne.

### Indeksundersøgelser – virksomheder

Indeksundersøgelsen – virksomheder er tidligere beskrevet i kvartalsrapporten for den aktuelle situation i SKAT, 1. kvartal 2008, jf. SAU alm. del – bilag 165.

Målet på Finansloven om *Virksomhedernes holdning til SKAT* er et indeks på 0,55 på en skala gående fra -1 til +1. Indekset opgøres ud fra 23 spørgsmål om tilfredshed og holdning til SKAT. Undersøgelsen foretages af en ekstern virksomhed.

Indekset er tidligere målt til 0,55 for ToldSkat ultimo 2005, og er nu målt til 0,55 for 2007 for den nye organisation SKAT. Resultaterne af undersøgelserne forelå i henholdsvis 2006 og 2008. De to målinger er blandt andet som følge af overgangen til indsatsstrategien ikke fuldt sammenlignelige. Der er for eksempel sket en væsentlig omlægning i SKATs samspil med virksomhederne både i forbindelse med vejledningsaktiviteter og i forbindelse med kontrol. Omlægningen har betydet, at 3 ud af de 23 spørgsmål er justeret.

Et indeks på 0,5 svarer til, at samtlige virksomheder i undersøgelsen angiver, at de er tilfredse. Det opgjorte indeks på 0,55 er derfor et udtryk for en generel stor tilfredshed med SKAT.

Til trods for fastholdelsen af indekset på de 0,55, ses der en række positive og negative bevægelser vedrørende de enkelte spørgsmål i forhold til den tidligere undersøgelse. Målingen viser dermed behov for særligt fokus i relation til tre forhold:

- Faldende tilfredshed med kundebetjeningen
- Virksomhederne oplever mindre risiko for at snyd opdages
- SKAT træffer ensartede afgørelser