

af udredningsforløb i forbindelse med diagnosticering mv. Modellen skal fremme kontinuerlig klinisk, faglig og organisatorisk kvalitetsforbedring af patientforløbene. Partierne drøfter i efteråret 2009 en status for forberedelse af implementering af modellen.

Forbedrede patientrettigheder

Fast kontaktperson for patienter på sygehuse

Med finanslovaftalen for 2008 har regeringen, Dansk Folkeparti og Liberal Alliance som led i kvalitetsreformen aftalt at afsætte 20,7 mio. kr. årligt til kontaktpersonordningen. Ordningen skal sikre, at en indlagt patient eller en patient i et længerevarende ambulært forløb kun har tilknyttet én fast kontaktperson til sin behandling. Patienten får dermed en personificeret indgang til sygehusvæsenet og oplever et koordineret behandlingsforløb, samtidig med at patienten bliver bedre informeret om sin sygdom og behandling. Regionerne er fra 1. januar 2009 forpligtet til at tilbyde alle sygehuspatienter en kontaktperson.

Nyt patientklagesystem

Regeringen, Dansk Folkeparti og Liberal Alliance er enige om som led i kvalitetsreformen at etablere et nyt, mere enkelt og smidigt patientklagesystem, der samtidig skal give hurtigere sagsbehandlingstider til gavn for patienterne. Det statsligt forankrede patientklagesystem udvides, således at klageadgangen fra 2010 også vil omfatte patientrettigheder og information om frit valg. Derudover skal borgere kunne indgive deres klage til en patientombudsmandsinstitution i statsligt regi. Patientombudsmandsinstitutionen skal foretage en visitation af *alle* klager, således at der er én klageindgang på sundhedsområdet.

Der afsættes 14,6 mio. kr. årligt i 2010 og 2011 til at udvide patientklagesystemet.

Udvidelse af patientsikkerhedsordningen

Regeringen, Dansk Folkeparti og Liberal Alliance er enige om som led i kvalitetsreformen at udvide den nuværende patientsikkerhedsordning til også at gælde den primære sundhedssektor, dvs. praksissektoren, apoteker og det kommunale sundhedsvæsen, herunder genoptræning, hjemmesygepleje og kommunal tandpleje.

Derudover, skal der indføres et system, så patienterne og deres pårørende selv kan indberette fejl og utilsigtede hændelser. Systemet skal både omfatte sygehuse og den primære sundhedssektor.

Der afsættes i alt 11,4 mio. kr. i 2009, 24,0 mio. kr. i 2010 og 24,0 mio. kr. i 2011 til at udvide den nuværende patientsikkerhedsordning.