

sesmålene nås, og at de lediges rettigheder overholdes. Samtidig skal der være balance mellem den kommunale metodefrihed og den statslige styring.

- Udvidet antal medarbejdere i regionerne, så der kan følges mere hyppigt og intensivt op i forhold til det enkelte jobcenter.
- Etablering af en rådgivningsfunktion i hver af de 4 regioner, så regionerne i forlængelse af resultatstyringen kan bistå jobcentre med at opnå gode resultater og hjælpe med implementering af gode metoder.
- Øget indsats for metodeudvikling i regionerne.

IT-understøttelse af indsatsen

Udgangspunktet er, at kommunerne har ansvaret for IT-understøttelse af sagsbehandling i beskæftigelsesindsatsen. Det skal dog være muligt at pålægge kommunerne at bruge bestemte IT-værktøjer. Et eksempel er den nuværende visitationsmodel, der kræver specifik udmøntning i lov.

- Der skal være klar lovhjemmel til, at beskæftigelsesministeren kan stille krav til kommunernes brug af IT-værktøjer, når det understøtter en jobrettet og aktiv indsats.
- De nødvendige data til de landsdækkende resultat- og ledelsesinformationssystemer skal sikres.

Mulighed for statslige rammeudbud

Det skal være muligt at understøtte resultater af indsatsen i jobcentre ved at gennemføre statslige rammeudbud for andre aktører.

- Beskæftigelsesministeriet kan gennemføre rammeudbud, der er målrettet de områder, hvor kommunerne fortsat har store udfordringer, for eksempel sygedagpengeområdet og kontanthjælpsområdet. Rammeudbud kan være såvel obligatoriske som frivillige servicetilbud for kommunerne. Eksempelvis skal det nuværende obligatoriske rammeudbud for indsatsen over for ledige akademikere kunne videreføres.
- Beskæftigelsesministeriet kan fastlægge krav til kommunale udbud på beskæftigelsesområdet med henblik på at sikre tværgående hensyn i indsatsen. Eksempelvis krav om at udbud kan benyttes på tværs af kommunegrænser.
- Beskæftigelsesministeriet kan fastlægge krav til kommunale udbud på beskæftigelsesområdet for at sikre et attraktivt og ubureaukratisk marked for andre aktører. Eksempelvis krav om anvendelse af en fælles betalingsmodel.

Strømlining af klagesystemet

Klagesystemet på beskæftigelsesområdet ensrettes og strømlines. Klagesagsbehandling på beskæftigelsesområdet samles i en klageinstans i Ankestyrelsen. Det sker ved at sammenlægge Arbejdsmarkedets Ankenævn med Ankestyrelsens Beskæftigelsesudvalg.

Det betyder, at alle endelige afgørelser i klagesager på beskæftigelsesområdet træffes af samme myndighed. Sammenlægningen er et naturligt led i bestræbelserne på at sik-