

08.24.01. Forbrugerstyrelsen (tekstamm. 4) (Driftsbev.)*1. Budgetoversigt*

Mio. kr.	R 2007	R 2008	B 2009	F 2010	BO1 2011	BO2 2012	BO3 2013
Nettoudgiftsbevilling	69,5	73,1	75,0	79,4	77,7	74,2	72,8
Forbrug af reserveret bevilling	1,5	-0,2	-	-	-	-	-
Indtægt	2,3	1,3	1,5	1,4	1,4	1,4	1,4
Udgift	78,2	74,0	76,5	80,8	79,1	75,6	74,2
Årets resultat	-4,9	0,3	-	-	-	-	-
10. Almindelig virksomhed							
Udgift	78,1	73,8	76,3	80,5	78,8	75,3	73,9
Indtægt	2,1	1,1	1,3	1,1	1,1	1,1	1,1
90. Indtægtsdækket virksomhed							
Udgift	0,1	0,2	0,2	0,3	0,3	0,3	0,3
Indtægt	0,2	0,2	0,2	0,3	0,3	0,3	0,3

Bemærkninger: Udgifterne omfatter 0,6 mio. kr. til § 07.12.02 ØSC. Beløbet skal dække udgifter til opgaver, der varetages af Økonomiservicecentret (ØSC), herunder udgifter til Navision og SLS.

2. Reservationsoversigt

Mio. kr.	Beholdning primo 2009
Akkumuleret reserveret bevilling	2,1

Bemærkninger: Der er reserveret 2,1 mio. kr. bl.a. til implementering af nyt forbrug.dk og ny internetbaseret klagekløsnings til at understøtte behandlingen af forbrugerklagesager. Den reserverede beholdning forventes anvendt i 2009.

3. Hovedformål og lovgrundlag

Forbrugerstyrelsen har til opgave at bidrage til udviklingen og sikre implementeringen af regeringens forbrugerpolitik, hvilket indbefatter, at:

- sikre et højt beskyttelsesniveau i forhold til grundlæggende juridiske rettigheder,
- understøtte den enkeltes frihed til at vælge varer og ydelser på det private og offentlige marked, samt
- bygge bro mellem virksomheder og forbrugere.

Dette sikres bl.a. ved, at Forbrugerstyrelsen løbende foretager markedsovervågning af forbrugerforholdene inden for de enkelte markeder med henblik på at forebygge og/eller løse forbrugerproblemer. I tæt sammenhæng hermed udarbejder og formidler Forbrugerstyrelsen derudover forbrugerinformation, herunder oplysning om forbrugerrettigheder, samt rådgiver forbrugerne.

Forbrugerstyrelsen er sekretariat for Forbrugerombudsmanden, Forbrugerklagenævnet og Forbrugerforum.

Forbrugerombudsmanden fører i medfør af markedsføringsloven tilsyn med, at private erhvervsvirksomheder eller offentlige virksomheder, der kan ligestilles hermed, ikke overtræder god markedsføringsetik, herunder den civile retlige forbrugerbeskyttelseslovgivning, lovens øvrige bestemmelser samt bestemmelser fastsat af økonomi- og erhvervsministeren mv.

Forbrugerklagenævnet behandler klager fra forbrugere vedrørende varer eller arbejds- og tjenesteydelser efter lov om forbrugerklager.

Forbrugerforum, som består af repræsentanter fra forbruger- og erhvervsorganisationer, rådgiver om de retningslinjer, som Forbrugerstyrelsen skal omsætte til konkrete informationstiltag.

Der indgås resultatkontrakt mellem Økonomi- og Erhvervsministeriet og Forbrugerstyrelsen for 2010. Yderligere oplysninger om Forbrugerstyrelsen kan findes på www.forbrug.dk.

Forbrugerstyrelsen arbejdsområde omfatter: