

Ankenævn	At kunne matche omverdenens krav og ekspertise samt fremme en hurtig, korrekt og ensartet behandling af klagerne.									
----------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Effekt	R 2004	R 2005	R 2006	R 2007	R 2008	B 2009	F 2010	BO1 2011	BO2 2012	BO3 2013
Underdeklaration af personlig indkomst ¹⁾				3,5 pct.	3,6 pct.	3,1 pct.	3,1 pct.	3,1 pct.	3,1 pct.	3,1 pct.
Indeks af "Borgernes holdning til SKAT" ²⁾					0,55		0,54		0,54	
Indeks af "Virksomhedernes holdning til SKAT" ³⁾				0,55		0,55		0,55		0,55
Restancer - skatter og afgifter (mia. kr.) ⁴⁾	2,8	3,3	9,9	10,0	15,7	9,7	9,7	9,7	9,7	9,7
Restancer - øvrige ⁵⁾			12,5	13,8	15,5	14,5	14,8	14,8	14,8	14,8

Noter:

1) Til måling af underdeklaration af personlig indkomst anvendes diskrepansmetoden, som består i at sammenholde henholdsvis nationalregnskabet og skattestatistikens opgørelse af den personlige indkomst. Forskellen mellem den personlige indkomst i de to metoder udgør et skøn over underdeklarationen. Metoden har været anvendt af Gunnar Viby Mogensen i hans doktordisputats *Skattesnyderiets historie. Udvikling i underdeklaration i Danmark i 1900-tallet* fra 2003. Som effektmål anvendes underdeklarationens andel af det samlede BNP. Der anvendes et glidende gennemsnit over 5 år. F.eks. er regnskabstallet for 2007 på 3,5 pct. af BNP baseret på beregninger for årene 2001-2005. Beregningen foretages årligt.

2) I 2006 gennemførte Danmarks Statistik en spørgeskemaundersøgelse for SKAT, som bl.a. belyser danskernes holdning til skattevæsenet. Undersøgelsen gennemføres hvert andet år, dvs. næste gang i efteråret 2010. En del af svarene/spørgsmålene i spørgeskemaundersøgelsen sammenvægttes til et måltal beregnet på samme måde som Danmarks Statistiks "forbrugertillidsindikator". De valgte spørgsmål, som indgår i indekset, afspejler alle forhold, som SKAT selv kan påvirke. I 2006 var indekset 0,56. Efterfølgende er et enkelt spørgsmål ikke længere aktuelt, idet selvangivelse via telefonen ikke længere anvendes i særlig udstrækning. Indekset fra 2006 er derfor blevet genberegnet uden dette spørgsmål til 0,54. Dette indeks udgør indekset for 2010 og 2012. Indekset for 2008 kan opgøres til 0,53, hvis der ses bort fra det udgående spørgsmål. Jo højere indekset er, desto større tilfredshed er der med SKAT. Effektmålet skal være uændret i de kommende år. De spørgsmål fra spørgeskemaundersøgelsen blandt borgerne, som indgår i effektmålet, er:

- 2a-2c: Tilfredshed med kundebetjeningen i SKAT
- 3e: Tillid til at skattevæsenet beregner skatten rigtigt
- 3g: Selvangivelsen er en enkelt sag at klare for skatteyderne
- 5a-5d: Pjecerne i SKAT
- 9: Tilfredsheden med at selvangive via TastSelv set i forhold til tidligere
- 11b: SKAT træffer ensartede afgørelser i sammenlignelige sager
- 11c: SKAT sikrer retssikkerheden for borgere og virksomheder
- 13: SKAT opleves som fair og retfærdigt
- 15: Risikoen for at blive opdaget, hvis man snyder i skat

3) I november og december 2005 gennemførte Socialforskningsinstituttet på SKATs foranledning en undersøgelse blandt virksomheder om deres mening om SKAT. Fra denne undersøgelse er der konstrueret et indeks på samme måde som for borgerne. De valgte spørgsmål, som indgår i indekset, afspejler forhold, som SKAT selv kan påvirke. I 2005 var indekset beregnet på denne måde 0,55 for virksomhederne. Dette niveau blev præcist fastholdt ved undersøgelsen i 2007. Jo højere indekset er, desto større tilfredshed er der med SKAT. Effektmålet skal være uændret de kommende år. Undersøgelsen gennemføres hvert andet år. De spørgsmål fra spørgeskemaundersøgelsen i 2005, blandt virksomhederne, som indgår i effektmålet, er:

- 8a-8e: Tilfredshed med kundebetjeningen i SKAT
- 11e: Tillid til at skattevæsenet beregner skatten for virksomheder rigtigt
- 11g: Det er let for virksomheden at afregne skat, moms og afgifter
- 11h: Hvorvidt SKATs kontoudtog giver et godt overblik over mellemværender med SKAT
- 13a-13e: Mening om SKATs vejledninger og pjecer til virksomheder
- 14b: SKAT træffer ensartede afgørelser i sammenlignelige sager
- 15: SKAT opleves som fair og retfærdigt
- 17: Risikoen for at blive opdaget hvis man snyder med skat, moms og afgifter