

den side også gør det så enkelt som muligt for erhvervslivet, for pizzabuddet og for alle de andre, som kommer ud med reklamer rundt omkring for den ene eller anden lokale forretning, for ugeavisen, og hvad ved jeg, at forstå og håndhæve reglerne, så de putter de ting ind ad brevsprækken, som skal ind, og ikke putter det ind, som ikke skal ind. Der skal vi ikke gøre det for kompliceret.

Kl. 14:57

Formanden:

Så er det hr. Benny Engelbrecht for en kort bemærkning.

Kl. 14:57

Benny Engelbrecht (S):

Jeg vil gerne starte med at anerkende ministerens udtalelse til fru Pia Olsen Dyhr, nemlig at det hele tiden har ligget i kortene, at det selvfølgelig kunne komme på tale at lave lovgivning, hvis det skulle blive nødvendigt.

Dertil må jeg så sige, at jeg også går ud fra, at ministeren er bekendt med den usikkerhed, der er rejst om spørgsmålet om den frivillige ordning, og derfor er det vel et meget naturligt signal for os at sende her i dag, at den her ligger i luften stadig væk findes.

Kl. 14:57

Formanden:

Ministeren.

Kl. 14:57

Transportministeren (Lars Barfoed):

Jamen, altså, jeg kan bare sige, at der er nogle retningslinjer, og dem skal man overholde. Det vil sige, at de har en effekt, så der kan sanktioneres, hvis det er sådan, at man ikke overholder reglerne. Og det synes jeg egentlig er tilfredsstillende. Jeg synes, det er en god aftale, og jeg synes, vi skal lade den aftale stå sin test, inden vi eventuelt overvejer at gøre noget andet.

Det er jo det, vi har en forbrugerombudsmand til. Det er jo netop i sådan nogle situationer, hvor det kan være noget vanskeligt og bøvellet at lovgive, at man skal finde frem til nogle retningslinjer, der er fornuftige, og som så i virkeligheden kan forvaltes meget mere ubureaukratisk, end hvis det, vi talte om, var lovgivning, hvor det er domstolssanktionering osv., der skal til. Det er en betydelig mere enkel og ubureaukratisk måde, man kan skride ind på, hvis det er sådan, at det er retningslinjer, der forvaltes af Forbrugerombudsmanden.

Kl. 14:58

Formanden:

Hr. Benny Engelbrecht.

Kl. 14:58

Benny Engelbrecht (S):

Jeg er for så vidt ikke uenig med ministeren i hans kommentarer på dette punkt, men jeg vil nok fastholde, at vi faktisk er i en situation, hvor der også hersker nogen usikkerhed om den frivillige aftale, som ganske vist er indgået, men som visse parter også har en debat om og en drøftelse af. Så det udsagn, som jeg er sikker på at flere her i salen går efter, altså at der kan ligge lovgivning i luften, handler jo ikke blot om parterne, men så sandelig også om netop at understøtte Forbrugerombudsmandens rolle i denne sammenhæng. Den er jo meget positiv.

Kl. 14:59

Formanden:

Ministeren.

Kl. 14:59

Transportministeren (Lars Barfoed):

I det omfang, nogen rejser tvivl om, hvordan man skal forstå retningslinjerne, er det jo netop Forbrugerombudsmanden, som i sidste ende må fortolke, hvordan Forbrugerombudsmandens egne retningslinjer skal forstås. Dermed er der en instans, som kan fortolke retningslinjerne og fjerne tvivl om, hvordan de skal forstås.

Kl. 14:59

Formanden:

Så er der en kort bemærkning fra fru Bente Dahl.

Kl. 14:59

Bente Dahl (RV):

Vi taler jo om frivillige retningslinjer. Det er frivilligt, om man vil følge Forbrugerombudsmandens retningslinjer, og noget tyder på, at det sæt frivillige aftaler, der er lavet, muligvis vakler, fordi nogle af parterne melder ud, at de ikke vil følge retningslinjerne. Mit spørgsmål til ministeren er: Hvordan kan man med nogen lov sanktionere en frivillig aftale? Det ville jeg gerne have forklaret lidt nærmere.

Kl. 15:00

Formanden:

Ministeren.

Kl. 15:00

Transportministeren (Lars Barfoed):

Efter de retningslinjer, der er, er det jo sådan, at distributøren skal oprette et enkelt og effektivt klagesystem, og man kan så videresende en klage, som ikke er modtaget hos den rigtige distributør. Det sikrer jo, at borgerne kan henvende sig og få ekspederet sådan nogle klager, så der er altså mulighed for at klage, hvis retningslinjerne ikke bliver overholdt. Så kan man gå til Forbrugerombudsmanden, hvis det er sådan, at nogle