

lig – ikke mindst i denne for vort samfund så vanskelige tid – ganske afgørende, at vi sikrer, at kunderne får en god og fair rådgivning.

Det er fuldstændig korrekt, at man i forbindelse med den undersøgelse refererer til Finansforbundets undersøgelse, men i en undersøgelse om det samme, som Forbrugerrådet selv har lavet, viser det sig, at netop syv ud af ti forbrugere peger på, at resultataflønnede bankrådgivere er mindre troværdige end fastlønnede. Det er derfor selvfølgelig også et spørgsmål, som ikke alene handler om bankansattes bonusordninger, men i høj grad også om netop forbrugeroplysning og også om, hvordan disse bonusordninger skrues sammen. Og netop den del af det er der meget stor fokus på.

I den sammenhæng er det også væsentligt at påpege, at Finansforbundet jo netop selv har opfordret til, at man stopper med bonusordninger til bankansatte, fordi deres undersøgelse viser, at op mod hver fjerde bankrådgiver faktisk konkret har oplevet at stå i en situation, hvor de har følt et skisma mellem at følge bankens interesser – og dermed deres personlige interesser – og at følge forbrugernes interesser. Den slags interessekonflikter er meget betænkelige.

Det er oplagt, at noget af det arbejde, som pågår for tiden, er at få klarlagt de regler, der er i den her sammenhæng. Jeg synes ikke desto mindre, det er vigtigt, at ministeren også med sit svar herfra er med til at signalere, hvad regeringens holdning er til det her spørgsmål. Altså: Hvad er det for en slags bonusordninger, vi kunne forestille os? Og hvordan kan vi mere konkret sikre, at det bliver mere gennemskueligt for forbrugeren?

Kl. 14:23

Formanden:

Ministeren.

Kl. 14:23

Økonomi- og erhvervsministeren (Lene Espersen):

Jeg vil gerne indlede med at sige til hr. Benny Engelbrecht, at jeg er meget glad for den fælles aftale, som Socialdemokraterne sammen med en række andre partier har indgået med regeringen i forbindelse med lov om finansiel stabilitet, for der er jo på det her område ting, som vi har valgt at sige at der skal arbejdes videre med. Det er der faktisk meget stor enighed om, og jeg synes, at Socialdemokratiet fortjener stor ros for både at udvise ånsvarlighed og for at pege på, at der er områder, hvor vi bliver nødt til at gå ind og stille yderligere krav.

Her har vi jo bl.a. i forhold til bonusprogrammer sagt, at det er forbudt at lave nye aktieoptionsprogrammer i de næste 2 år, hvor statsgarantien løber, ligesom eksisterende programmer ikke må forlænges eller fornyes. Så der er sendt et ret klart og utvetydigt signal fra et meget bredt flertal i Folketinget om, at bonusaflønning skal anvendes med omhu. Jeg synes så bare, at det er vigtigt at få sagt, at vi har et arbejde i gang, og det er i erkendelse af, at noget skal der gøres, men det er vigtigt at huske på, at det ikke er det offentlige, der er arbejdsgiver for de bankansatte, og at vi derfor hverken kan blande os i ledelsesretten eller i aftaleretten.

Jeg vil sige til hr. Benny Engelbrecht – det er bare for, at det også er sagt – at også i danske pengeinstitutter kan en form for resultataflønning være fuldstændig acceptabel. Der kan være nogle generelle kriterier, som det er helt fornuftigt at resultatlønne efter. Det er f.eks., hvor hurtigt et telefonopkald besvares i en afdeling – altså ting, der har at gøre med at give en god kundeservice. Det tror jeg ikke at der er nogen der kan have nogen som helst problemer med. Jeg tror altså, at man skal passe på med, om jeg så må sige, at blande alting sammen og sige, at alt er skidt, men prøve at fokusere på, hvor det har negative incitamenter. Og her er noget af det, vi bl.a. ser på, bankernes salg af egne aktier.

Kl. 14:25

Formanden:

Så er det hr. Benny Engelbrecht.

Kl. 14:25

Benny Engelbrecht (S):

Jeg er faktisk meget enig i ministerens seneste betragtninger – det har jeg også gennem tiden givet udtryk for i debatindlæg – om, at man belønner ansatte for eksempelvis at give en god kundeservice, som bl.a. kan måles på den oplevede kundetilfredshed. Her er det faktisk en ganske god ting, og det tror jeg faktisk også at de fleste bankkunder vil sætte meget stor pris på, ikke mindst hvis det fremgår klart og tydeligt, hvorfor de bliver spurgt, om de er tilfredse med deres bank.

Vi kan ikke desto mindre konstatere, at det stadig væk er en udfordring. Så sent som i Jyllands-Posten i dag i artiklen »Fortsat bonusordninger til banker« fremhæves det, at der er mange forskellige slags bonusordninger. Der er altså også bonusordninger, hvor leverandører eksempelvis stiller helt konkrete weekendophold i udsigt til bankansatte, der sælger særlig meget af et bestemt produkt. Mener ministeren ikke, at kun-