

derne i den sammenhæng fortjener at vide det og få bedre besked?

Kl. 14:26

Formanden:
Ministeren.

Kl. 14:26

Økonomi- og erhvervsministeren (Lene Espersen):

Der er jo allerede i dag rådgivningsregler, som skal sikre, at kunderne får en ordentlig rådgivning med udgangspunkt i kundens forhold. I henhold til bekendtgørelsen om god skik for finansielle virksomheder gælder princippet: Kend din kunde. Det betyder, at banken skal indsamle oplysninger om kundens økonomiske situation og risikovillighed samt erfaringer med de relevante ydelser.

Endvidere skal rådgivningen være sober. Den skal tilgodese kundens interesser og give kunden et godt grundlag for at træffe en beslutning. Og bonusordninger må aldrig stå i vejen for, at kunderådgiverne lever op til rådgivningsreglerne efter god skik-bekendtgørelsen og investorbekyttelsesbekendtgørelsen. Så reglerne foreskriver, at banken og medarbejderne skal oplyse til kunden, hvis banken eller medarbejderen har en særlig interesse i rådgivningens resultat ud over almindelig indtjening.

Der findes også regler om interessekonflikter; som skal sikre, at kunden bliver oplyst om en eventuel foreliggende interessekonflikt. Finansforbundets undersøgelse, som vi jo tidligere har drøftet, viser heldigvis også, at ca. 80 pct. af privatkunderådgiverne rådgiver til fordel for kunden i tilfælde af en interessekonflikt, også selv om virksomheden herved bliver dårligere stillet.

Men jeg synes generelt, at bankerne skal være varsomme med at sammensætte bonusordninger til de bankansatte, som kan bringe de bankansatte ud i en konflikt mellem hensynet til banken og hensynet til kunden, og jeg hæfter mig ved, at Finansrådet er enig i det.

Kl. 14:27

Formanden:

Ja tak. Jeg må jo konstatere, at de ansatte i Økonomi- og Erhvervsministeriet ved meget og meget gerne vil have alle synspunkter frem, men man er nødt til at holde det, man giver ministeren, inden for 1 minut. Det er kvalificeret, og det er rigtigt alt sammen, man skal bare forsøge at få det til at passe sammen, så svaret kan holdes inden for det ene minut, der er til at svare. Kvaliteten skal selvfølgelig også være i orden.

Så er det hr. Benny Engelbrecht, værsgo.

Kl. 14:28

Benny Engelbrecht (S):

Tak. Og det er jo selvfølgelig i denne sammenhæng sigende, at spørgerne forsøger at holde sig inden for den givne taletid, for vi har jo ikke den store embedsmandskapacitet til at hjælpe os – det kan være en fordel, men også en ulempe.

Jeg vil godt afslutningsvis spørge ministeren, om vi herfra i dag kan sende det klokkeklare signal til bankerne, at hvis der skal være bonusordninger i bankerne, skal der også helt klart informeres til kunderne om, hvordan disse bonusordninger er sat sammen, og hvad det er for nogle incitamenter, der ligger til grund for dem – ikke mindst når det er incitamenter, som klart og entydigt går på at sælge bestemte typer produkter og ydelser ud fra en bonussammenhæng, i modsætning til sådan nogle mere generelle incitamenter, som f.eks. handler om kundetilfredshed.

Kl. 14:29

Formanden:
Ministeren.

Kl. 14:29

Økonomi- og erhvervsministeren (Lene Espersen):

Så skal jeg forsøge at indhente noget af det forsømte ved at sige: Ja, jeg er enig i, at bankerne skal være varsomme med at tilbyde bonusprogrammer, hvor man stiller de bankansatte i en konflikt mellem at varetage bankens interesser og kundens interesser. Det gode er, at ud over, at hr. Benny Engelbrecht og jeg, som jeg hørte det, er ret enige om det, så er faktisk også bankernes egen organisation, Finansrådet, enig i, at man skal udvise den varsomhed.

Kl. 14:29

Den fg. formand (Karen J. Klint):

Tak til ministeren. Det var slut på det spørgsmål.

Vi går videre til næste spørgsmål, som er stillet af hr. Frank Aaen.

Kl. 14:29

Spm. nr. S 762

4) Til økonomi- og erhvervsministeren af:
Frank Aaen (EL):

Mener ministeren, at staten skal skyde milliarder af borgernes penge ind i private banker i en ny bankpakke, uden at staten samtidig sikrer sig effektiv kontrol med, at indskuddet bruges i overensstemmelse med samfundets interesser og ikke til nye finansielle eventyr?